

Ало, Док©

Медицински консултации и съвети по телефон или имейл в услуга на нашите клиенти



Когато имате здравословен проблем или притеснения за определени симптоми, е добре да имате възможност да поговорите с някого. Чрез нашата услуга **Ало, Док©**, създадена в помощ на всеки, който има нужда от неотложна медицинска консултация, клиентите имат достъп до професионална информация и съвети, осигурени от квалифицираните медицински експерти на Компанията. Те са на разположение за разговори по телефона, както и чрез e-mail комуникация, да изслушат и предоставят препоръка и съвет, касаещ запитванията на клиентите, независимо дали те се тревожат за физически неразположения или ваксинации, за общото си здравословно състояние или за това на член от семейството. Медицинските експерти на България Иншурънс са на разположение от 10:00 до 16:00 часа от понеделник до петък. Предоставените консултации, независимо дали са направени по телефон или e-mail, са напълно безплатни.

За да ползва услугата **Ало, Док©**, клиентът е необходимо да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на България Иншурънс на ☎ 0 700 13 555 или на e-mail: coordinators@bulgariainsurance.bg и да предостави следната информация:

- Номер на персоналната **застрахователна здравна карта** или номер на сключена **здравна застраховка** със ЗК България Иншурънс АД
- Телефон за контакт или e-mail
- Съответните въпроси, които би искал да зададе, за да се подбере най-подходящият медицински консултант.

След приемане на заявката, до час с клиента се свързва наш консултант за организиране в подходящо за него време и начин на провеждането на консултацията. Всички телефонни разговори се провеждат при пълна конфиденциалност. Обажданията могат да бъдат записвани и/или прослушвани с цел подобряване качеството на обслужване.

Услугата **Ало, Док©** не е предназначена да замести лекар или съответния медицински специалист, нито може да бъде използвана за диагностициране на заболяване или лечение, както и предписване на лекарства, но чрез нея Компанията може да предостави на клиента съвет и консултация за конкретни заболявания и състояния, информация за правилния специалист според симптомите, които проявява, както и да получи насоки и подкрепа.

Ало, Док© осигурява на клиентите на България Иншурънс бърз и персонален телефонен и онлайн достъп до съвет и препоръка от медицински консултант по здравни въпроси, спестявайки им време, усилия и средства.