

Личен психолог©

Психологически консултации, предоставяни по телефон от специалисти психолози и психотерапевти



Различни ситуации в ежедневието провокират определени емоции и чувства, които биват неизразени и несподелени. Консултацията с психолог е безопасната и подпомагаща среда, в която може да открием повече за своите стратегии и модели, както и да имаме възможността да ги променим, за да водим пълноценен и щастлив живот.

Покритието Личен психолог© предоставя конфиденциална психологическа помощ при възникване на лични проблеми и въпроси, свързани с безпокойство за здравето или психическото и емоционалното състояние. Психологическите консултации по телефон, в рамките на партньорството между България Иншурънс и Асоциация Анимус, са регламентирани като психологическа помощ при възникнал емоционален проблем и имат характер на спешна психологическа подкрепа.

Всяко застраховано лице има възможност да ползва по две телефонни консултации, а по здравни застраховки Health Care Platinum и Health Care Premium също и по една онлайн консултация лице в лице (Face to Face). При консултациите лице в лице, застрахованото лице може да предложи платформата, на която да бъде осъществена консултацията и в допълнение да договори с консултанта подробностите за ползването ѝ.

Психологическите консултации могат да бъдат ползвани в рамките на същия ден, ако заявката е постъпила между 9:00 и 17:30 ч. или на следващия ден, в случай че е възникнала необходимост след 17:30 ч. и заявката постъпва на другия ден. Самата консултация се осъществява между 9:00 и 21:00 ч.

Информация за ползване на телефонна консултация

При заявяване на телефонна консултация на ☎ **02 983 52 05**, застрахованото лице следва да вземе под внимание следните обстоятелства, които са наложителни за провеждането ѝ:

- Да намери сигурно, спокойно и удобно място за сесии, което изключва публичните зони и заведения.
- Да се увери, че други лица не могат да чуват звука или да виждат екрана (за консултациите „лице в лице“).
- Да внимава да не говори твърде силно, ако носи слушалки.

Продължителността на една телефонна консултация е 50 минути.

Тя включва изслушване и представяне на проблема, оценка на потребностите на обаждащия се и овладяване на преживяването за криза, ако има такова. В рамките на включените в застрахователния пакет сесии, може да се предостави фокусирана психологическа помощ за заявения проблем и насоки за допълнителни интервенции. Застрахованото лице има право да реши как да продължи работата за справяне с емоционалния проблем, повод за който е неговото обаждане и дали в бъдеще да ползва услуги на специалиста или не, както и дали да следва получените препоръки.

Психологическите консултации се предоставят от опитни психолози и психотерапевти, която са ангажирани в работа по настоящото партньорство между България Иншурънс и Асоциация Анимус. Всеки един от специалистите следва правилата и принципите на професионална етика и стандартите, за поддържане на качеството на предоставяните психологически услуги, като работи под супервизия.

Конфиденциалността на проведените разговори е напълно гарантирана.