




ТелеДок©

Онлайн медицински консултации
с лекари и специалисти в партньорство с  Healee
С грижа за твоето здраве.

Стремим се чрез имплементиране на съвременни дигитални решения да направим за вас здравините услуги по-достъпни, по-надеждни и по-лесни.

ТелеДок©

ТелеДок© е допълнителна услуга към здравните застраховки на България Иншурънс, която ви предоставя възможност за безплатни онлайн медицински консултации с лекари и специалисти

Коронавирусната пандемия промени начина, по който търсим бърза и адекватна грижа за здравето си. Чрез използване на възможностите, които телемедицината предоставя, много хора ще имат възможност да получат равен достъп до качествена здравна грижа, независимо къде се намираме. В своята същност телемедицина означава консултиране с лекар от разстояние, чрез свързано с интернет устройство – компютър, таблет или смартфон. Това е нещо, което много от нас всъщност практикуват от години, било то по телефона, чрез мейл или с помощта на интернет форуми.

Като клиент на България Иншурънс, застрахован по групова здравна застраховка „България Здраве“ с включено допълнително покритие ТелеДок©, както и по индивидуални здравни застраховки **Health Care Premium**, **Health Care Platinum** и **Health Protect+** (люксовна опция), вие ще имате възможност да получите медицинска услуга за преглед и консултация от разстояние, без да се налага да излизате от дома или от работа

ТелеДок© услугата се предоставя чрез мобилното приложение за прегледи от разстояние на **нашите партньори от Healee** - онлайн платформа, позволяваща на медицински специалисти да си комуникират с вас и да ви предоставят дистанционни медицински оценки и консултации от разстояние въз основа на историята на заболяването. Услугата минимизира рисковете от заразяване с COVID-19, като не само спестява време, но и води до по-добри резултати от лечението и по-малко пропуснати или отменени консултации.




С ТелеДок© вие получавате

- Безплатно ползване на услугата чрез регистрация в мобилното приложение **Healee**
- Достъп до екип от медицински специалисти във връзка с различни ваши оплаквания (кардиолог, дерматолог, ендокринолог, УНГ, гастроентеролог, уролог, алерголог, невролог, гинеколог, офталмолог, ортопед, педиатър и др).
- Улеснена и бърза процедура при необходимост от консултация с лекар специалист, в зависимост от здравословния проблем
- Специални онлайн медицински прегледи с възможност за виртуална консултация със специалисти за тези от вас, заболели с COVID-19, за да може съответният специалист на база описаните симптоми и медицинско състояние да назначи правилното лечение, което да подпомогне по-бързото възстановяване от вирусната инфекция.
- Проследяване на хронични състояния

Допълнителни ползи

- Професионален преглед и лечение в случай на непредвидени събития, които могат да възпрепятстват физическо посещение при необходимия медицински специалист
- Детайлен преглед на вашата здравна история
- Споделяне на статични и динамични изображения, лабораторни резултати

Как работи услугата

- След като свалите приложението и се регистрирате в онлайн платформата на **Healee**, за да активирате правата си, трябва да въведете своя персонален застрахователен номер, изписан на здравната ви карта
 - След като се свържете с лекар, е необходимо да опишете проблема си и да поискате онлайн консултация.
- 

- В зависимост от степента на спешност, която сте посочили, ще получите отговор от лекаря в рамките на 16 до 48 часа. Отговорът съдържа информация за вашето състояние, както и съвети за евентуално лечение.
- Преди консултацията е възможно лекарят да ви пита за допълнителна информация – медицинска история, лабораторни резултати, изображения.
- Ако по време на консултацията лекарят прецени, че имате нужда от някакво лекарство, той може да го предпише, като издаде валидна рецепта.
- С лекарите можете да говорите чрез чат или видео разговор на живо.
- Вашата лична и здравна информация е в безопасност. Нямаме достъп до вашите данни: имейл адрес, изображенията в профила ви или съобщенията, които обменяте с лекарите. Тази информация се съхранява криптирана на сървъри, и освен вас и лекарите, на които изрично сте позволили достъп, никой друг не може да я види

Разбира се, виртуалната консултация не може да замени спешна консултация в болничното заведение при влошаване на вашето здравословно състояние, предвид това, че някои интервенции не са възможни във виртуална среда и лекарят няма как да ги приложи от разстояние. Но тя може да предостави по-навременна комуникация при спешни случаи, защото лекарят ще има възможност да направи оценка на ситуацията на момента, да поиска всички симптоми, да провери жизнените ви показатели.

Ако имате допълнителни въпроси или се нуждаете от съвет, не се колебайте да се свържете с нас на e-mail: health@bulgariainsurance.bg или чрез формата за запитване на нашата корпоративната страница www.bulgariainsurance.bg

