

## ИНФОРМАЦИОННО СЪОБЩЕНИЕ ПО ЧЛ. 13 ОТ ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ЗА КОНТРАГЕНТИ И ДОСТАВЧИЦИ НА „ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС“ АД

В изпълнение на Общия регламент за защита на данните Ви предоставяме информация за обработването на личните Ви данни в качеството Ви на представляващ/представител/упълномощено лице на контрагент-юридическо лице по повод сключване и изпълнение на договори с Дружеството.

**Администратор на лични данни:** „ЗК България Иншурънс“ АД (Дружеството), ЕИК 131233651, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „България“ № 83 А, представлявано заедно от Николай Логофетов и Светла Савева-Колева, в качеството им на Изпълнителни директори.

### Кои Ваши лични данни обработваме?

Дружеството обработва различни категории лични данни, свързани с Вашата физическа, икономическа и др. идентичност в зависимост от предмета на сключения договор:

1. Име, презиме и фамилия.
2. ЕГН, ЛНЧ, националност, пол, възраст.
3. Контакти: електронна поща, адрес и телефон.
4. Банкова информация: номер на банкова сметка.
5. Данни за съдимост, образование, квалификация.
6. Информация за доходи (за извършване на годишно данъчно изравняване).
7. Записи на обаждания, които са направени от и към контактния център.
8. Електронна кореспонденция, писма, жалби, молби.
9. Видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисите ни.
10. Резултати от тестове на застрахователни агенти и техните служители.

### За какви цели използваме Вашите данни?

1. Изготвяне на отчети до регулаторни органи;
2. Спазване на счетоводни, данъчни и осигурителни задължения;
3. Изпълнение на изискванията за квалификация и надеждност съгласно Кодекса на застраховането;
4. Защита на данните и информационните системи;
5. Предоставяне на лични данни на държавни органи, когато това е предвидено в закон;
6. Вътрешен, външен и регулаторен одит, опазване на застрахователна тайна, избягване на корупционни практики и конфликт на интереси;
7. Установяване на представителна власт при сключване на договор;
8. Сключване и изпълнение на договор;
9. Защита на правата на Дружеството по съдебен и/или административен ред;
10. Обработване на лични данни чрез видеонаблюдение – с цел осигуряване на физическа сигурност на офисите;
11. Записи на телефонни разговори от Центъра за обслужване на клиенти с цел подобряване на обслужването.

### Основания за обработка на личните Ви данни:

1. Законово основание - за изпълнение на нормативни задължения – Кодекс за застраховането, Кодекс за социално осигуряване, Закон за защита на личните данни, данъчно, осигурително, счетоводно законодателство и т.н.
2. Договорно основание - за изпълнение на сключения договор и всички права и задължения, произтичащи от него.
3. Съгласие – в случаите, когато обработваме Ваши данни на основание на изрично изразено от Вас съгласие, целта на обработката на данните е посочена в него.

### С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Ние зачитаме и пазим поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законите изисквания и по повод изпълнение на договорните ни задължения, е възможно да разкрием Ваши лични данни на:

1. Държавни и регулаторни органи като НОИ, НАП, КЗЛД, КФН, МВР, Медицински одит, съд, прокуратура и др.
2. Вътрешни и външни одитори.
3. Пощенски и куриерски фирми с оглед изпращане и получаване на кореспонденция.
4. Банки – с оглед изплащане на възнаграждения.

5. На охранителни фирми, обработващи видеозаписи от охранителни камери или контролиращи пропускателен режим в офисите ни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина – нормативни изисквания, договор или писмено споразумение – и при ангажиране на получателя да осигури адекватно ниво на защита на данните.

6. Доставчици на услуги на Дружеството, включително такива на информационни и комуникационни решения, правни кантори, доставчици на консултантски услуги. Разкриването се допуска по силата на сключен договор и при ангажиране на получателя да осигури адекватно ниво на защита на данните.

#### **За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?**

Дружеството съхранява договори и документи във връзка с тяхното сключване за максимален срок до десет години от тяхното прекратяване, ако не съществува нормативно задължение за по-дълго съхранение.

#### **Вашите права по отношение на личните Ви данни:**

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Дружеството:

1. Да получите достъп до Вашите лични данни, които Дружеството обработва, и да получите копие от тях.
2. При констатирана непълнота или неточност, да поискате да извършим корекция.
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са: ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и др.
4. Да изисквате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена при наличие на законово основание за това.
5. Да възразите срещу обработването на данните Ви, ако то се извършва на основание легитимен интерес.
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинночетим формат.
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.
8. Упражняването на горните права става с подаване на искане по пощата, по електронен път или на адреса на Дружеството, посочен по-долу. Отговорът ни ще Ви бъде предоставен в едномесечен срок.
9. Да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

#### **Как да се свържете с нас?**

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, бул. „България“ № 83 А, ет. 2, имейл: [dpo@bulgariainsurance.bg](mailto:dpo@bulgariainsurance.bg).

Можете да се свържете с нашето лице по защита личните данни на имейл: [dpo@bulgariainsurance.bg](mailto:dpo@bulgariainsurance.bg).

Повече информация ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на нашия уебсайт [www.bulgariainsurance.bg](http://www.bulgariainsurance.bg), както и във всеки наш офис.