



Форма - уведомление за настъпило застрахователно събитие

Застрахователна компания България Иншурънс АД

ЗДРАВЕ БЕЗ ГРАНИЦИ

Международни здравни планове

Моля попълнете всички секции в тази форма, използвайки само ГЛАВНИ букви и синьо мастило. Вие трябва да посочите изчерпателно секции 1, 2, 3 и 4. Медицинско лице трябва изчерпателно да попълни секции 6, 7 и 8. Вие и медицинското лице трябва да подпишете тази форма и да посочите съответната дата. Формата трябва да е придружена с оригиналите на надлежните фактури, вкл. касови бележки, рецепти и други финансови и медицински документи; в противен случай претенцията Ви може да не бъде разгледана по същество. Трябва да посочите Вашия ЕГН/ЛНЧ, за да можем да обработим претенцията Ви.

Ако имате въпроси по тази форма или по останалите аспекти на Вашето покритие, моля обадете ни се на телефон +359 (0) 700 13 555 и потърсете отдел „Здравно застраховане“.

1. Информация за застрахователя и пациента

Име, презиме, фамилия на застрахователя

ЕГН/ЛНЧ

Име, презиме, фамилия на пациента

ЕГН/ЛНЧ - ако е различно от това на застрахователя

Адрес на пациента

Номер на застрахованото лице – съгласно Вашата здравна карта

Номер на групата (ако е приложимо)

Дата на раждане на пациента

Телефон/Мобилен телефон (или на родител/законен представител, ако е на възраст под 18 години)

Връзка на пациента със застрахователя

E-mail

2. Да се попълва от пациента (или родител/законен представител, ако пациентът е на възраст под 18 години)

1. Ако плащането ще бъде към лице, различно от застрахователя (напр. настойника на пациента), моля попълнете следното:

Давам съгласието си обезщетението да бъде изплатено директно на

Г-жа/Г-н: Име, презиме, фамилия:

Адрес:

Подпис на застрахователя или законен представител

Дата:

2. Плащанията ще бъдат извършвани в лева, освен ако писмено не е уговорено друго със застрахователя.

Каква е първоначалната валута, в която е таксувано лечението?

Име и телефонен номер на личния лекар на пациента:

IBAN:

BIC:

Име на титуляра на сметката

3. Ако лечението е проведено извън България, моля посочете следното:

(а) Страна, в която е проведено лечението

(б) Причина за пребиваването на пациента в чужбина

(в) Дати на отпътуване и пристигане в България от _____ до _____

(г) Използвана ли е Европейска здравноосигурителна карта? Моля, отбележете с Да Не

4. Искът, който подавате, включва ли парично обезщетение за болничен престой? Моля, отбележете с Да Не

В случай на утвърдителен отговор, моля приложете копия на документите, с които сте приети и изписани от болницата или клиниката.

3. Информация за други застрахователи

Лечението свързано ли е с претърпян инцидент? Моля, отбележете с Да Не.

Ако сте отговорили с "ДА", моля, посочете: 1) Място на събитието _____

2) Описание на събитието _____

3) Подробности за участието на трета страна в събитието _____

В случай на ПТП, моля да предоставите протокол от КАТ.

Считате ли, че някой друг е виновен и е причинил инцидента или травмата? Моля, отбележете с Да Не

Лечението покрито ли е по друга застр. полица? Моля, отбележете с Да Не

Ако сте отговорили с "ДА" на някой от тези въпроси, моля да предоставите име, адрес и тел. за контакт на застрахователната компания, която е осигурила покритие за конкретния случай.

4. Декларация и съгласие на пациента (попълва се от пациента, или негов законен представител, ако пациентът е на възраст под 18 години)

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ЗК България Иншурънс защита поверителността Ви и се ангажира със защитата на личните Ви данни, получени в хода на своята дейност и в съответствие с приложимите закони и разпоредби по отношение на обработката на лични и чувствителни лични данни. Ние носим отговорност за събирането, притежаването, обработването, използването и/или прехвърлянето на лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR) и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Информираме Ви, че по силата на горепосочените закони и разпоредби, личните данни, които ще ни предоставите при попълването на тази форма относно Вас и членове на Вашето семейство ползващи застрахователно покритие по Международния здравен план на ЗК България Иншурънс, се събират от ЗК България Иншурънс в съответствие с целите, споменати в подписаната от Вас декларация при кандидатстването Ви по Международния здравен план на ЗК България Иншурънс. По-специално, събирането на данните чрез тази форма се прави с цел:

1. Възпиране на всяка незаконосъобразна претенция и/или измама, или случаи, при които едно лице претендира за компенсация два пъти от две различни застрахователни компании.
2. Събиране на документация (фактури в оригинал, рецепти и др.) с цел обработване на претенцията. Възможно е ЗК България Иншурънс да не удовлетвори претенцията, ако липсва необходимата информация свързана с лицето - подател, или неговия подпис и настъпилото застрахователно събитие.
3. Правилно вътрешно администриране и обработване от ЗК България Иншурънс, както и потвърждение на застрахователното покритие. Претенцията може да не бъде удовлетворена при липса на информация за това, кой е подателят на претенцията, какво лечение е назначено и къде е проведено лечението.
4. Потвърждение дали заболяването, инцидентът, хоспитализацията и т.н., които са предмет на претенцията, се покриват от Международния здравен план на ЗК България Иншурънс.

Всички данни, които се отнасят за Вас ще бъдат съхранявани при условията на конфиденциалност и няма да бъдат разкривани на трети страни, освен ако не е предвидено в Закона. Данните ще бъдат обработвани само от оторизирани служители на ЗК България Иншурънс, които притежават подходящи професионални и технически познания. Вие имате право на достъп до и корекции на личните данни, които ни предоставяте.

Подробна информация за условията, при които можете да упражните Вашите права, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на нашия уебсайт (www.bulgariainsurance.bg), както и на място в нашите офиси.

Декларация и съгласие на пациента

Декларирам, че аз съм пациентът, родител и/или настойник на пациента (ако пациентът е на възраст под 18 години).

Желея да получа обезщетение и декларирам, че цялата информация, която предоставям е вярна, точна и включва всички факти, които са ми известни. Уведомен съм, че предоставените от мен лични данни, (включително тези на останалите застраховани лица) се обработват от ЗК България Иншурънс, в качеството му на администратор на лични данни, съгласно действащото законодателство. Запознат съм (както и останалите застраховани лица) с Уведомлението за поверителност по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016 / 679, публикувано на уебсайта на Дружеството www.bulgariainsurance.bg и налични в офисите му.

Съгласявам се и давам разрешение на своя лекар да обсъжда заболяването ми и детайлите по лечението ми със ЗК България Иншурънс. Съгласявам се, че един екземпляр от настоящия документ включващ декларацията за съгласие ще има силата на оригинал.

Да бъде подписан от лицето, за което се отнася искът за обезщетение (родител/настойник, ако лицето е на възраст под 18 години)

Подпис: ✕

Име: ✕

Дата: ✕

Изпратете това уведомление за застрахователно събитие заедно със съответните документи към Вашата застрахователна претенция на: ЗК България Иншурънс, София 1618, бул. България 110-В

Вие също така можете да изпратите настоящата Форма-уведомление за възстановяване на разходи по имейл, заедно със сканирани копия на всички допълнителни документи, които потвърждават наравените разходи на: claims.health@bulgariainsurance.bg

* Моля, имайте предвид някои технически изисквания от страна на Дирекция „Застрахователни претенции“, които да оптимизират процеса при обработването, както следва - изпращане на четливи копия на документите, като при сканиране на финансови/платежни документи - фактура с касова бележка, да не се закрива част от информацията, било то на фактурата или на касовата бележка.

5. Директно отчитане и плащане на разходите от ЗК България Иншурънс

Болничното лечение подлежи на предварително одобрение от ЗК България Иншурънс (вижте Вашето Ръководство за ползване за повече информация). Вие трябва да се свържете с нас на +359 (0) 700 13 555 или ни изпратете имейл на claims.health@bulgariainsurance.bg най-малко 10 дни преди лечението с оглед на процедурата по предварително одобрение.

Уведомлението за настъпило застрахователно събитие трябва да се подаде в срок до 90 дни считано от датата на стартиране на лечението, заедно с оригиналите на всички фактури и други документи – както е описано в общите условия по застрахователния договор. Претенции, които не са подадени в срок до 90 дни от датата на лечението, няма да бъдат разглеждани по същество. Самото издаване и публикуване на настоящата форма не предполага и не е свързано с каквито и да било задължения за ЗК България Иншурънс. Съветваме Ви за Вашата собствена документация да направите копие на попълненото уведомление, както и на всички придружаващи го документи.

6. Медицинска секция

(Да се попълни от медицинското лице, предоставило лечение на пациента – моля попълнете всички точки в тази секция, използвайки само ГЛАВНИ букви и синьо мастило. Ще изискваме доказателство за всички извършени диагностични тестове, а в определни случаи и за резултатите от тях; за тези случаи ще попитаме допълнително). Моля продължете на отделен лист ако е необходимо, като отбележете ясно точката, за която се отнася текстът. Моля подпишете този лист и го приложете към настоящото уведомление.

1. Моля посочете подробности относно симптомите, за които сте информирани:

2. Моля посочете датата, на която пациентът за първи път е узнал за каквито и да е симптоми свързани със състоянията, за които се претендира обезщетение (ДД/ММ/ГГГГ). Ако пациента не е имал симптоми, каква е била причината да се консултира с лекар?:

3. Моля посочете датата, на която пациентът за първи път се е консултирал с медицинско лице за това състояние: _____

4. Моля представете пълната история на медицинското състояние и всички свързани медицински състояния, изискващо лечение, включително изчерпателни подробности за всяко предходно изследване/лечение, както и съответните дати: Дати:

5. Дали пациентът е насочен към вас от друг практикуващ лекар?

6. Насочвали ли сте пациента към диагностични изследвания. Ако да, моля посочете подробности:

7. Моля посочете точната диагноза (след като са били проведени всички диагностични изследвания):

8. Моля посочете подробности за всяко настоящо и/или бъдещо планирано лечение:

9. Предписани лекарства и други средства (моля избройте): Предписани брой таблетки/количество разтвор: Период на приемане на медикаментите:

10. Име на пациента на когото е предоставено лечението (моля попълнете с печатни букви):

11. Настоящият иск за възстановяване на разходи свързан ли е с бременност? Моля, отбележете с Да Не.

Ако отговорът е „ДА“, бременността в резултат на асистирана репродукция ли е? Моля, отбележете с Да Не.

Ако искът се отнася до бременност, това ли е първата бременност ли е на пациента? Моля, отбележете с Да Не.

Ако отговорът е „НЕ“, моля, опишете всички усложнения при предишни бременности _____

7. Информация за лечебното заведение (Да се попълни от медицинско лице)

Име и адрес на лечебното заведение:

Дата на приемане за лечение:

Дата на хирургична интервенция (ако има такава):

Дата на изписване:

8. ЦСМП/Спешен кабинет/Спешен прием

Пациентът приет ли е по спешност?

9. Декларация на медицинското лице

Декларирам, че съм медицинското лице, предоставило лечение на пациента, и че доколкото ми е известно, разкритата във връзка с това информация е вярна и точна.

От колко време познавате пациента?

Имате ли достъп до медицинска документация на пациента?

Име на медицинското лице (моля попълнете с печатни букви):

Специалност: _____

Печат на болницата или медицинската практика:

Подпис: _____

Дата: _____

Служител обработващ претенцията:

Пряк ръководител:

Медицински съветник:

Мениджър:

Окончателно решение:

Коментари по плащането:

Застраховател



"Застрахователна компания България Иншурънс" АД
Бул. България 110-В, 1618 София, България
Тел.: +359 (0) 700 13 555
www.bulgariainsurance.bg
Лиценз № 432-03/14.06.2013
от Комисията по финансов надзор