

Застраховател



Презастраховател



## **ЗДРАВЕ БЕЗ ГРАНИЦИ** Международни здравни планове

**Право на избор и достъп до висококачествено медицинско обслужване и водещи специалисти в широк кръг от лечебни заведения в България, Европа и по света**

**Достъп до Международна спешна медицинска помощ 24 часа в денонощието, 365 дни в годината**

[bulgariainsurance.bg](http://bulgariainsurance.bg)

## **ЗК БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС: МЕЖДУНАРОДНИ ЗДРАВНИ ПЛАНОВЕ**

ЗА БЪЛГАРСКИ ГРАЖДАНИ И ЧУЖДЕСТРАННИ ЛИЦА, ПОСТОЯННО ПРЕБИВАВАЩИ В Р БЪЛГАРИЯ  
В СИЛА ОТ НОЕМВРИ 2020

Продуктите са разработени в партньорство с презастрахователя АХА PPP healthcare Limited, за да осигурят на хората, живеещи в Р България комфортен достъп до висококачествено медицинско обслужване в широк кръг от лечебни заведения.

АХА PPP healthcare Limited - специалисти в осигуряването на здравни покрития в продължение на повече от 75 години - практикуват този тип партньорства над 25 години в редица страни, включително в ЕС.

АХА PPP healthcare Limited е сред лидерите в частното медицинско застраховане в цял свят, част от АХА Group, водещ глобален застрахователен бранд.

ЗК България Иншурънс е дружество, специализирано в предоставянето на комплексни здравни услуги, приспособени към нуждите както на корпоративни, така и на индивидуални клиенти. По данни на Комисията за финансов надзор за последните осем години, ЗК България Иншурънс е водеща в областта на здравното застраховане в България.

Международни здравни планове "Здраве без граници" се предлагат в три варианта: План А, План В и План С. Вие може да изберете план, отговарящ на Вашите потребности, в зависимост от територията и нивото на застрахователни покрития:

### **ПЛАН А**

#### **Цял свят, включително САЩ и Канада**

Това е най-високият клас, който Ви позволява да се лекувате навсякъде по света.

#### **Цял свят, без САЩ и Канада**

Право на избор и достъп до водещи специалисти или лечебни заведения, навсякъде по света, с изключение на здравни заведения в САЩ и Канада. Важно е да знаете, че ако пътувате до САЩ или Канада, Вие сте застрахован за спешно медицинско лечение, съобразно покритията на Вашия план.

### **ПЛАН В - Европа**

Това е правилният избор за тези от Вас, които искат да се възползват от покритията на един паневропейски план. Вие ще сте застрахован за лечение в цяла Европа, където разходите за медицинско обслужване могат да бъдат особено високи. Важно е да знаете, че ако пътувате извън Европа, Вие сте застрахован за спешно медицинско лечение, съобразно покритията на Вашия план.

### **ПЛАН С - България**

Този план обезпечава Вашето лечение в България. Вие ще можете да се възползвате от комплексни покрития, които Ви позволяват достъп до най-добрата медицинска грижа в България. Важно е да знаете, че ако пътувате извън България, Вие сте застрахован за спешно медицинско лечение, съобразно покритията на Вашия план за медицинско лечение на територията на Европа.

ЗК България Иншурънс предлага всички планове с пълно покритие, което включва болнично и извънболнично лечение, и с частично покритие - само за болнично лечение. Можете да изберете кое покритие отговаря най-добре на Вашите нужди. Моля, вижте по-долу за допълнителна информация.

### **БОЛНИЧНО И ДНЕВНО ЛЕЧЕНИЯ**

Покриват се разходите, свързани с болничен престой и лечение, което Ви осигурява спокойствие. Но ако лечението на територията, за която имате покритие, не поражда разходи за ЗК България Иншурънс, Вие получавате дневно парично обезщетение. В допълнение, ако Вашето дете е включено в застрахователната Ви полица и то е под 18 г., всеки един от плановете ще покрие настаняването Ви в болница като негов/неин придружител.

### **ИЗВЪНБОЛНИЧНО ЛЕЧЕНИЕ**

Покриват се разходите, свързани с консултации с общопрактикуващ лекар и специалист, лекарства и консултативи, отпускани по рецепта, необходимите диагностични изследвания, както и рутинна стоматологична грижа.

## ДЕТАЙНО ПРЕДСТАВЯНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ИЗБОР НА ПОКРИТИЕ

ВАШИЯТ ПЛАН в детайли

Пълно покритие - Болнично и извънболнично лечение

Видове покрития	Моля, обърнете внимание: Стойността на покритията се намалява всеки път когато Вие предявите претенция с нетната сума (без самоучастието), която ние реално сме платили		
	План А	План В	План С
Територия на покритие	Цял свят Вариант 1 - вкл. САЩ и Канада Вариант 2 - без САЩ и Канада посочените премии и лимити са в евро	Европа посочените премии и лимити са в евро	България посочените премии и лимити са в евро
Годишен максимум до	2,500,000	2,000,000	500,000
Покритие извън териториалния обхват на плана	Вариант 1 - Не се изисква за световното покритие Вариант 2 - Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън САЩ и Канада в рамките на 6 седмици	Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън континента Европа в рамките на 6 седмици	Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън България, но в границите на континента Европа, в рамките на 6 седмици
Степен на възстановяване на разходите	Разумните и обичайни разходи в страната/региона на лечение		
<b>Болнично и дневно лечение</b>			
Разходи за престой и лечение	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Разходи за придружаващо лице - родител	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Парично обезщетение за болничен престой до	150 за нощувка	120 за нощувка	15 за нощувка
Директно отчитане и плащане на разходите	За болници в партньорската мрежа на ЗК България Иншурънс и AXA Global Healthcare		
<b>Извънболнично лечение</b>			
Годишен максимум медицински услуги за извънболнично лечение	8,000	4,000	2,500
Консултации с общопрактикуващ лекар и специалист	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Диагностични изследвания включително ЯМР, компютърна томография, ПЕТ скенер, колоноскопия и гастроскопия, ангиография	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение
Физиотерапия	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение	До общия годишен лимит за медицински услуги за извънболнично лечение
Лекарства и консумативи отпуснати по рецепта	800	400	250
Курсове на лечение по методите на алтернативната медицина до	500	500	500
<b>Други покрития</b>			
Транспортиране на пациент	450	350	350
Международна спешна медицинска помощ	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Психотерапевтично извънболнично лечение до	90 дни годишно	90 дни годишно	90 дни годишно
Рутинна стоматологична грижа (30 % самоучаствие) до	400	200	125
Бременност и раждане (включително усложнения) до	3,000 след 12-месечен застрахователен период за лицето	2,500 след 12-месечен застрахователен период за лицето	2,000 след 24-месечен застрахователен период за лицето
Хронични заболявания (след 12 месеца от началото на застрахователното покритие)	3,000	2,000	1,000
Онкологично лечение, лъчева терапия/химиотерапия	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност

Видове покрития	Моля, обърнете внимание: Стойността на покритията се намалява всеки път когато Вие предявите претенция с нетната сума (без самоучастие), която ние реално сме платили		
	План А	План В	План С
Територия на покритие	Цял свят Вариант 1 - вкл. САЩ и Канада Вариант 2 - без САЩ и Канада посочените премии и лимити са в евро	Европа посочените премии и лимити са в евро	България посочените премии и лимити са в евро
Годишен максимум до	2,500,000	2,000,000	500,000
Покритие извън териториалния обхват на плана	Вариант 1 - Не се изисква за световното покритие Вариант 2 - Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън САЩ и Канада в рамките на 6 седмици	Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън континента Европа в рамките на 6 седмици	Изплаща се обезщетение до максимум 50,000 евро всяка година в случай на пътуване извън България, но в границите на континента Европа, в рамките на 6 седмици
Степен на възстановяване на разходите	Разумните и обичайни разходи в страната/региона на лечение		

Болнично и дневно лечение			
Разходи за престой и лечение	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Разходи за придружаващо лице - родител	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Парично обезщетение за болничен престой до	150 за нощувка	120 за нощувка	15 за нощувка
Директно отчитане и плащане на разходите	За болници в партньорската мрежа на ЗК България Иншурънс и AXA Global Healthcare		

Други покрития			
Транспортиране на пациент	450	350	350
Международна спешна медицинска помощ	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност
Бременност и раждане (включително усложнения) до	3,000 след 12-месечен застрахователен период за лицето	2,500 след 12-месечен застрахователен период за лицето	2,000 след 24-месечен застрахователен период за лицето
Хронични заболявания (след 12 месеца от началото на застрахователното покритие)	3,000	2,000	1,000
Онкологично лечение, лъчева терапия/ химиотерапия	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност	До общия лимит на отговорност

**ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ \***

Профилактика *		(може да бъде включено във всеки план)		
	Територия на покритието	Максимална стойност на покритието посочените лимити са в евро	Премии посочените премии са в евро	
			Месечно	Годишно
План А	Цял свят, вкл. САЩ и Канада Цял свят, без САЩ и Канада	350 еднократно за всяка година*	20.82 16.70	237.00 190.00
План В	Европа	250 еднократно за всяка година*	10.30	117.00
План С	България	150 еднократно за всяка година*	7.48	85.00

\* След първата застрахователна година за лицето и в случай, че е получена застрахователната премия дължима при първото подновяване на полицата, включително премията за допълнителното покритие

Покритието е на разположение на застрахованото лице всяка година. Това означава, че то може да бъде ползвано във всяка застрахователна година, след като е потвърдено получаването на последователните годишни застрахователни премии от датата на започване на полицата и за всяка застрахователна година след това. Тези лица, които плащат месечни премии трябва да са направили 12 последователни плащания между периодите на използване на допълнителното покритие.

## ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ:

### - Мога ли да избира къде да бъде лекуван?

Да, можете да посетите всеки лекар на територията, на която имате покритие, при условие, че лекарят легитимно упражнява дейността си. Вие сте свободен да отидете където пожелаете. Ние имаме договорни взаимоотношения с голям брой здравни заведения, където ползваме преференциални цени. Използването на мрежата от здравни заведения, която е включена във Вашия план ще съкрати времето за обработване на всяка застрахователна претенция, която може да се наложи да направите.

### - Имам ли покритие за онкологично заболяване?

Ние разглеждаме онкологичните заболявания по различен начин в сравнение с останалите хронични състояния. Основното лечение на рак се обезпечава изцяло от покритието по Вашия план.

### - Може ли да осигурите застрахователно покритие и за децата ми?

Да, Вие можете да включите всяко дете, което е под 21 годишна възраст и не е сключило брак, във Вашата полица срещу допълнителна премия. Когато детето навърши 21 годишна възраст е необходимо да му бъде издадена собствена застрахователна полица.

### - Защитен ли съм, ако пътувам извън избраната от мен територия на покритие?

При План А (с вкл. САЩ и Канада) Вие имате покритие навсякъде по света. При План А (без САЩ и Канада), План В или План С, ще имате покритие за спешно медицинско лечение извън обхвата на избраната от Вас територия. Моля, разгледайте таблицата с покрития, за да проверите нивото на обезпечаване, приложимо към Вашия план.

### - Как мога да съм сигурен, че имам покритие преди да започна лечението?

Обадете се по телефона на нашия екип за обслужване на клиенти и ни информирайте за подробностите относно предложено Ви лечение. Ние ще потвърдим Вашето покритие преди да сте направили каквито и да е разходи за лечение.

### - Винаги ли изплащате застрахователните претенции изцяло?

Всички застрахователните претенции се изплащат на база "разумни и обичайни" разходи. Ако цената на лечението на Вашето заболяване или травма надвишава нормално приетите разходи за същото лечение в същия регион, ние може да не изплатим претенцията изцяло. Моля, имайте предвид, че 30% самоучастие се прилага при ползване на покритието "Рутинна стоматологична грижа".

### - Как дефинирате „разумни и обичайни“ разходи?

Където и да се лекувате, "разумни и обичайни" разходи се дефинират на базата на средния размер на договорените от нас разходи с отстъпка в нашата мрежа от партньори, дори ако изберете да не се възползвате от нея. Където не съществува такава мрежа, за "разумни и обичайни" се считат средните разходи в съответната страна или регион, определени на база на нашия глобален опит.

### - Как ще платите моите застрахователни претенции - чрез директно отчитане и плащане на разходите на здравното заведение или по метода на възстановяване на разходите?

В случай на хоспитализация, Вие имате достъп до улесненията осигурени от директното отчитане и плащане на разходите на здравните заведения в нашата мрежа, в рамките на Вашето териториално покритие. Като общо правило, плащанията по исконите в извънболнична помощ се уреждат чрез възстановяване на разходите.

### - Какво представляват партньорските мрежи на ЗК България Иншурънс и AXA Global Healthcare ЗК България Иншурънс разполага със широка партньорска мрежа от клиники и болници в България. Извън България работим с глобалната мрежа на AXA Global Healthcare. За повече подробности, моля свържете с нас.

### - Ще ми възстановите ли извършените разходи, ако използвам услуги извън партньорските мрежи на ЗК България Иншурънс/AXA Global Healthcare?

Не се дължат допълнителни суми като санкция за това, че Вие ползвате медицински услуги извън нашата мрежа от лечебни заведения, но ние може да не изплатим подадената застрахователна претенция изцяло, когато разходите са по-високи спрямо "разумното и обичайно" ниво. Моля, обърнете внимание, че за нас не винаги е възможно да осигурим директно отчитане и плащане към здравно заведение извън нашата мрежа.

### - Имам ли покритие при стоматологично лечение?

Увреждане на зъбите вследствие на инцидент е включено във всички планове. Рутинна стоматологична грижа също е включена в нашите планове, но подлежи на самоучастие от застрахованото лице.

### - Ще имам ли покритие за болести, от които съм страдал/а в миналото?

Не. Както може да се очаква, частната здравна застраховка е създадена основно с цел да осигури покритие за нововъзникнали медицински проблеми, появили се след сключването ѝ. Въпреки това, определени състояния, които са малко вероятни да настъпят отново, могат да бъдат покрити. Ако Вие се консултирате с нас, ние ще преценим всяко медицинско състояние, което може да сте имали в миналото и ще Ви посъветваме, дали то може да бъде покрито.

### - Ще имам ли покритие за хронични заболявания?

Не, но ако хроничното заболяване се обостри и се изисква приемане в болница за лечение с цел поставянето му под контрол, в този случай покритието ще осигури обезпечение за краткия период нужен за стабилизиране на здравословното Ви състояние.

### - Как мога да платя премията си?

Ние Ви предоставяме широк кръг от възможности да платите премията си, включително: в брой по сметка на ЗК България Иншурънс АД (в клоновете на Инвестбанк АД), платежно нареждане, директен дебит и epay.bg.

### - Предлагагате ли групови застраховки?

Да, предлагаме групови застраховки за семейства, за малки и средни предприятия и за големи корпоративни групи със съответните отстъпки. За повече подробности, свържете с нас на [health@bulgariainsurance.bg](mailto:health@bulgariainsurance.bg)

## ВАЛУТА НА ПОЛИЦАТА

Застрахователният договор се сключва само в евро, като застрахователните лимити и застрахователната премия се определят в евро, но плащанията могат да бъдат:

- Застрахователни премии - в евро или тяхната равностойност в лева на базата на официалния обменен курс евро/лев, определен от Българска народна банка.
- Застрахователни обезщетения - в лева на базата на официалния обменен курс евро/лев, определен от Българска народна банка към датата на оценка на размера на застрахователното обезщетение.

## ШИРОКА ГАМА ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

Избирайки Международен здравен план на ЗК България Иншурънс, Вие получавате и широка гама от допълнителни дейности:

### Международна спешна медицинска помощ

Нашата услуга за евакуация и репатриране е включена във Вашия план и е достъпна за Вас 24 часа в денонощието, 365 дни в годината, навсякъде по света. Ако не можете да получите лечението, от което спешно се нуждаете, на мястото, на което се намирате, ние ще организираме Вашето транспортиране до най-близката точка, където лечението е възможно.

### 24/7 телефонна линия за здравна информация

Като застраховано лице Вие имате достъп до нашата безплатна телефонна услуга за здравна информация - "Здраве на една ръка разстояние" - на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.

Когато имате здравословен проблем, е добре да имате възможността да поговорите с някого в най-кратко време. Чрез 24/7 телефонната линия за здравна информация имате достъп до медицински сестри, медицински консултанти, акушерки\* и фармацевти\* - и тази услуга е включена във всички наши планове. Медицинските експерти на AXA са на разположение за разговори по телефона, готови да Ви предоставят конфиденциална информация на всички Ваши здравни запитвания - независимо дали се тревожите за ваксинации и други здравни изисквания преди пътуване, за общото Ви здравословно състояние или това на семейството Ви, или просто се нуждаете от подкрепа и успокоение. Също така имате възможност да получавате информация и безплатни брошури относно факти за широк кръг медицински проблеми, здравни състояния и тяхното лечение.

За улеснение при Вашето обаждане, услугата „Здраве на една ръка разстояние“ е разделена на следните „клиними“:

- Семейна клиника - бевата, малки деца, проблеми в пубертета, бременност или пенсионна възраст
- Клиника за грижи и консултиране - стрес, пристрастяване, депресия или загуба на близък човек
- Клиника за лекарства и рецепти - лекарства, странични ефекти и облекчаване на болки
- Клиника за пътуване - ваксинации, пътуване с деца в чужбина и медицински съвети за различни държави
- Клиника за здравословен начин на живот - упражнения, диети, контрол върху тютюнопушенето, употребата на алкохол и контрол върху холестерола
- Клиника за мъжко здраве - проблеми с простатата, рак на тестисите, импотентност и фертилност
- Клиника за женско здраве - фертилност, различни видове скрининг, менопауза и остеопороза

Услугата 24/7 телефонна линия за здравна информация не е предназначена да замести Вашия лекар, нито може да бъде използвана за диагностициране на заболяване или предписване на лекарства.

\* Моля, имайте предвид, че фармацевтите и акушерките са от 8:00 до 20:00 часа от понеделник до петък, до 16:00 часа в събота и до 12:00 часа в неделя (местно британско време). Всички телефонни разговори се провеждат при пълна конфиденциалност.

### Администриране на полици и икове директно от ЗК България Иншурънс

Екип от професионалисти в ЗК България Иншурънс се грижи за Вашите здравни нужди в страната. За лечение извън Р България ние имаме подкрепата на AXA Global healthcare, част от AXA Group, водещ глобален застрахователен бранд.

### Цялостно покритие за бременност и раждане във всеки един от плановете

План А и В включват покритие на бременност и раждане след едногодишен застрахователен период за лицето. План С включва покритие за бременност и раждане след двегодишен непрекъснат застрахователен период за лицето. Медицински усложнения, които могат да настъпят по време на бременност също са включени в покритието. За включване на покритието е необходимо застрахованото лице да е извършило плащане за подновяване на съответния план за следващата застрахователна година.

### Прехвърляне на застрахователната полица, в случай че напускате България

Ако се наложи да заживеете постоянно извън Р България, моля, свържете се с нас, за да обсъдим възможностите за прехвърляне на застрахователната Ви полица. За повече информация относно международните здравни планове може да посетите нашата корпоративна страница [www.bulgariainsurance.bg](http://www.bulgariainsurance.bg) или да изпратите запитване за оферта на: [office@bulgariainsurance.bg](mailto:office@bulgariainsurance.bg)

Застраховател



Презастраховател



AXA PPP healthcare Limited.

Застрахователна компания България Иншурънс АД  
Адрес: Бул. „България“ № 83А, 1404 София, България.

Телефон: +359 (0) 700 13 555

[www.bulgariainsurance.bg](http://www.bulgariainsurance.bg)

Лиценз - 432-03/14.06.2013

от Комисията по финансов надзор

Registered office: 20 Gracechurch Street, London.

EC3V 0BG, United Kingdom. Registered in England No. 3148119.

Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority.

© AXA PPP healthcare Limited 2020.