Инструкции за извършване на високоспециализирани изследвания, изискващи предварително съгласуване

Настоящата инструкция определя реда за организиране и ползване на високоспециализирани диагностични изследвания по здравна застраховка „България Здраве“, когато за тях се **изисква предварително съгласуване със застрахователя.**

Високоспециализирани изследвания са изброените по-долу, но не само:

- Ядрено-магнитна резонансна томография (ЯМР);
- Компютърна аксиална томография (КАТ);
- Компютърна томография (КТ);
- Оптична кохерентна томография (ОСТ);
- Ендоскопски изследвания;
- Радиоизотопни изследвания;
- Ангиографски изследвания;
- Други високоспециализирани диагностични процедури, изискващи предварително съгласуване.

За организиране на високоспециализирано изследване е **необходимо предварително потвърждение от страна на застрахователя.**

- **Стъпка 1:** Изпратете медицински документ с поставена диагноза, описание на оплаквания и необходимост от извършване на изследването, на електронен адрес: **claims.health@bulgariainsurance.bg.** Препоръчително е документите да бъдат изпратени своевременно след назначаването на изследването и достатъчно време преди планираната дата за неговото извършване.
- **Стъпка 2:** След получаване на медицинската документация застрахователят извършва преглед на представените документи и оценка на покритието съобразно условията на застрахователния договор.
- **Стъпка 3:** След обработка на заявката представител на застрахователя ще се свърже със застрахованото лице за предоставяне на информация относно одобрението на услугата, лечебното заведение, в което може да бъде извършено изследването и необходимите последващи действия за организация на посещението.

Препоръка
За да бъде осигурена своевременна организация на услугата, препоръчваме да изпращате медицинската документация веднага след назначаване на изследването от лекуващия лекар и преди записване на час за неговото извършване.

КОНТАКТ ЗА СЪДЕЙСТВИЕ
Отдел „Здравно застраховане – Щети“ E-mail: claims.health@bulgariainsurance.bg