Инструкции за извършване на лабораторни изследвания по застраховка „България здраве"

Застрахованите лица могат да се възползват от покритието за лабораторни изследвания по един от следните начини:

- чрез лаборатория от партньорската мрежа на застрахователя;
- чрез лично заплащане на изследванията и последващо предявяване на претенция за възстановяване на извършените разходи.

За организиране на лабораторни изследвания чрез **лаборатория от партньорската мрежа** е необходимо предварително одобрение от застрахователя.

- **Стъпка 1:** Изпратете медицински документ, съдържащ назначените лабораторни изследвания, на електронен адрес: **claims.health@bulgariainsurance.bg.** Документите следва да бъдат изпратени достатъчно време преди планираната дата на извършване на изследванията.
- **Стъпка 2:** Потвърждение от застрахователя: След преглед на предоставената документация застрахователят извършва оценка на покритието и ви предоставя указания за ползването на услугата.
- **Стъпка 3:** Посещение в лабораторията: След получаване на потвърждение, можете да посетите определената лаборатория, съгласно предоставените инструкции.

Уточнение: При извършване на изследвания в МДЛ „ЦИБАЛАБ", застрахованото лице получава код за потвърждение, който следва да бъде предоставен на служител на лабораторията при регистрация.

Важна информация

- Лабораторията може да извърши допълнителна проверка на покритието чрез контакт със застрахователя.
- Изследвания, които не са покрити съгласно условията на застрахователния договор, са за сметка на застрахованото лице.
- Списъкът на лабораториите, с които застрахователят има сключен договор може да намерите тук.

В случай че лабораторните изследвания са извършени срещу лично заплащане, застрахованото лице може да подаде претенция за **възстановяване на разходите** като следва да бъдат приложени:

- медицински документ с назначените изследвания;
- резултати от извършените изследвания;
- финансови документи, удостоверяващи плащането (фактура, касов бон).