

Инструкции за извършване на лабораторни изследвания по застраховка „България здраве“



Важно е да знаете

Може да се възползвате от покритието по застрахователния договор за извършване на назначените Ви лабораторни изследвания по два начина:



Като посетите лаборатория, с която застрахователят има сключен договор за абонаментно обслужване, без заплащане от Ваша страна или с доплащане на изследванията, които не попадат в обхвата на застрахователно покритие по договора.

- В този случай е необходимо предварително потвърждение от страна на застрахователя. Следва да изпратете на имейл claims.health@bulgariainsurance.bg медицински документ с назначение на лабораторните изследвания. Застрахователят ще се запознае с изпратените документи и ще свърже с Вас своевременно.
- В случай че сте пропуснали да съгласувате предварително със застрахователя провеждането на назначените Ви медицински изследвания, може да посетите лаборатория, с която той има сключен договор за абонаментно обслужване. Служител на лабораторията ще се свърже със застрахователя за потвърждение.
- Списък на лабораториите, с които застрахователят има сключен договор за абонаментно обслужване може да намерите [тук](#).
- За да проведете назначените Ви изследвания в МДЛ „ЦИБАЛАБ“, след като изпратите необходимите медицински документи на имейл claims.health@bulgariainsurance.bg и застрахователят се запознае с тях, ще получите код за потвърждение, който следва да представите на служителя в избраната от Вас локация на лабораторията.



Като посетите избрана от Вас лаборатория, заплатите стойността на извършените изследвания и предявите претенция към застрахователя за възстановяване на разходите.

- Необходимо е да подадете претенция като приложите относимите медицински и платежни документи. За да го направите, сканирайте QR кода и проследете стъпките, описани на страницата.
- Застрахователят ще се произнесе по подадената претенция при спазване на нормативно установените срокове, в съответствие с условията на застрахователния договор.

