

**ПРАВИЛА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ОБРАБОТВАНЕ НА
ЛИЧНИ ДАННИ ОТ ВИДЕОЗАПИСИ НА
„ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС” АД**

Дата на приемане на документа:	07.10.2021 г.
Дата на влизане в сила:	08.10.2021 г.
Версия на документа:	2.0
В сила от:	20.12.2023 г.
Структура/лице издател на документа	Управителен съвет
Приложения	Уведомление за видеонаблюдение
Брой приложения	1
Срок на валидност на документа:	Безсрочен
Изменено от/на:	Управителен съвет/20.12.2023 г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Тези Правила уреждат събирането и обработването на лични данни чрез видеонаблюдение и се прилагат от „ЗК България Иншурънс“ АД (Дружеството) в качеството му на администратор на лични данни по смисъла на Регламент 2016/679 за защита на личните данни (Регламента).

Чл. 2. Данните от видеозаписите са лични данни по смисъла на Регламента, като Дружеството се явява администратор на лични данни, а физическите лица – субекти на лични данни.

Чл. 3. Видеонаблюдението представлява техническа форма на обработване на лични данни, във връзка с което е необходимо да бъдат спазвани разпоредбите на Регламента, свързани с изискванията при обработването на лични данни

Чл. 4. Тези правила са част от техническите и организационни мерки за сигурност.

II. СИСТЕМА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ. ЦЕЛ НА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕТО

Чл. 5. (1) „ЗК България Иншурънс“ АД използва следната система за видеонаблюдение: IP видеорекодер TVT TD-3332N4 с монтирани единадесет видеокамери.

(2) Камерите са разположени в помещенията в централния офис на Дружеството на адрес: бул. България 110 В като са монтирани по такъв начин, че да записват само влизащите в офиса, без да се насочват към публична зона.

(3) Системата прави записи на изображение и записва видеото/снимките, направени от камерите в наблюдаваната зона, заедно с времето, датата и местоположението.

(4) Видеонаблюдението се осъществява с цел осигуряване безопасността на служители и посетители, охрана на имущество и като средство за контрол върху трудовата дисциплина на служителите.

III. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИ И ВЪНШНИ ЛИЦА

Чл. 6. (1) Служителите се наблюдават с цел осигуряване безопасността им и като средство за контрол върху трудовата им дисциплина. Те са надлежно информирани за осъществяването на видеонаблюдение, както и за техните права по отношение на обработваните лични данни, събрани чрез видеозаснемане.

(2) Служителите могат да бъдат заснети в рамките на работното време на Дружеството, както и по всяко време, когато пребивават на територията на централния му офис.

Чл. 7. Външните лица – клиенти и посетители се уведомят за извършването на видеонаблюдение чрез информационно съобщение, поставено на видно място в офиса, което съдържа най-малко следната информация: данни за Дружеството като администратор на лични данни, цел на видеонаблюдението, срок на съхраняването на записите, права на субектите във връзка с обработването на лични данни чрез системите за видеонаблюдение и др. Образец на минималното съдържание на информационното съобщение се съдържа в Приложение № 1 към настоящите правила.

Чл. 8. (1) Записите се съхраняват за период до 40 дни и външни лица нямат достъп до тях.

(2) (изм. 20.12.2023 г.) Постоянен достъп до записите, чрез индивидуални, периодично променящи се пароли, имат директор Дирекция „Информационно обслужване“ и главен експерт „Информационно обслужване“.

(3) Инцидентен достъп или копие от записите се предоставя на съответните служители/ръководители в случаите, в които следва да се установи извършено нарушение на действащите нормативни актове или на трудовата дисциплина.

Чл. 9 (1). След изтичане на срока по чл. 8, ал. 1. записите се унищожават автоматично чрез изтриване, като се изтриват най-старите.

(2) Записите се запазват извън посочения по - горе срок в случаите, когато това е необходимо за целите на разследване на престъпления или нарушения, за което Дружеството уведомява разследващия орган – полиция, прокуратура, Комисия за защита на личните данни и др.

IV. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЧРЕЗ СИСТЕМИТЕ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Чл. 10. (1) Субектите на лични данни, чиито данни са събрани чрез системата за видеонаблюдение, са запознати, че имат следните права, посочени в Регламента, а именно:

- право на информация;
- право на копие на данните (право на достъп до личните данни, които се отнасят до тях);
- право на коригиране на личните данни;
- право на изтриване (правото да бъдеш забравен);
- право на възражение пред Дружеството и право да подадат жалба до Комисия за защита на личните данни, когато считат, че правата им са нарушени;
- право да възразят срещу обработване на данните чрез видеонаблюдение;

(2) Всякаква информация във връзка с техните права или по други въпроси, свързани със защитата на личните данни, субектите могат да получат по следните начини:

1. По електронен път на имейл адрес: dpo@bulgariainsurance.bg

2. На място в Централно управление на Дружеството: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 2.

3. По пощата на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 2.

4. По електронен път при условията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, Закона за електронното управление и Закона за електронната идентификация.

(3) За контакти с Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 , <https://www.cpdp.bg>.

V. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящите Правила са приети с решение на Управителния съвет на Дружеството от 07.10.2021 г. и влизат в сила от 08.10.2021 г. Същите са изменени на 20.12.2023 г. и влизат в сила от същата дата.

§ 2. (изм. 20.12.2023 г.) Правилата подлежат на регулярен преглед веднъж на две години съгласно Процедура за изготвяне, приемане, актуализиране и отмяна на вътрешни организационни документи, както и при промяна на законодателството, и се актуализират при необходимост. Влезлите в сила императивни норми на закона заместват по право съответните текстове до отразяването им в тях.

§ 3. Неразделна част от правилата е Приложение № 1 - Образец на минималното съдържание на информационно съобщение за видеонаблюдение.

История на промените

№ по ред	Версия	Изменение и допълнение	Дата	Описание на промените
1	2	1	20 декември 2023	Промяна в наименованието на Дирекция Информационно обслужване и длъжност на главен експерт съгласно действащата Организационна структура на Дружеството - чл. 8, ал. 2.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – минимално съдържание на информационно съобщение за видеонаблюдение

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Настоящият документ представлява уведомление за поверителност по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Той е изготвен от „ЗК БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС“ АД (за краткост „Дружеството“). По-долу ще намерите информация:

- относно отговорното за обработването на вашите данни лице;
- какви категории лични данни обработваме;
- при какви условия обработваме данните;
- относно целите и правните основания за обработването;
- срокове за съхранение и мерки за сигурност на данните;
- как да упражните правата си съгласно ОРЗД,
- както и в кои случаи и по какъв ред споделяме вашите данни с трети лица.

За да гарантираме сигурността на клиентите, гостите и служителите си, както и за да защитим имуществото си, осъществяваме видеонаблюдение на територията на Дружеството, чрез което се събират следните категории лични данни: видеообраз, поведенчески данни.

Основание за обработване на лични данни е легитимният интерес на Дружеството да защити служителите и имуществото си. Видеозаписите се съхраняват за срок до 40 (четиридесет) дни освен ако законът не изисква друго. За да предотвратим осъществяването на загуба, злоупотреба или неоторизиран достъп, прилагаме всички разумни мерки и средства за защита, включително ограничаване на кръга от лицата, които имат достъп до записите до минимум и специалният режим за тяхното съхранение.

В определени случаи е възможно събраните за вас данни, включително направените видеозаписи, да бъдат разкрити на трети лица. Такова разкриване е възможно в следните хипотези:

1. при възникнала необходимост от защитата на правните интереси на Дружеството;

2. при разследване и/или проверка, извършвани от компетентните държавни органи;
3. при друг надделяващ публичен интерес;

Отговорност за видеонаблюдението носи „ЗК БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС“ АД, регистрирано с ЕИК: 131233651.

В случай, че желаете да упражните правата си съгласно ОРЗД да получите повече информация относно осъществяваното видеонаблюдение, копие от събраните данни или тяхното изтриване или имате други въпроси, може да се свържете с нас по следните начини:

1. По електронен път на имейл адрес: dpo@bulgariainsurance.bg.
2. На място в Централно управление на Дружеството: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 2.
3. По пощата на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 3.
4. По електронен път при условията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, Закона за електронното управление и Закона за електронната идентификация.

Независимо от посоченото по-горе, при оплаквания имате право да се обърнете към Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, на уебсайта на Комисията - <https://www.cpdp.bg/> или по ел.поща: kzld@cpdp.bg.

Настоящото Приложение № 1 е неразделна част от Правила за извършване на видеонаблюдение и обработване на лични данни от видеозаписи на „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД