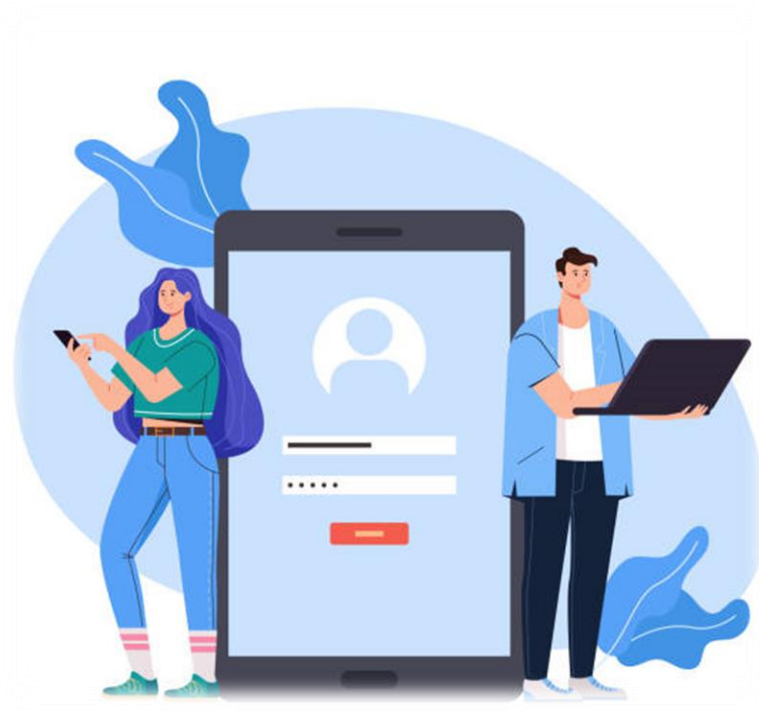


**Instructions  
for registration  
in the client portal  
of “ZK Bulgaria Insurance” AD**



# WELCOME!

This guide will walk you through a few simple steps to create an account in our customer portal, specially designed to provide you with a more convenient and efficient way to manage your insurance policies.

**Registration is mandatory, even for users with an active account in the previous e-platform.**

Before starting the registration process, please ensure you have your **policy number** or **individual health card number** ready in advance.

## WHAT DOES THE NEW CUSTOMER PORTAL OFFER?

- Access to your Digital Health Card
- Up-to-date information about the scope of your insurance policies
- Simplified submission and tracking of claims and damages
- Integration with the SuperDoc platform, enabling direct online appointment bookings
- Quick access to our network of partner medical facilities
- Checking and tracking results from preventive screenings organized by your employer
- Exclusive promotions on our insurance products

**Get started now – it's easy and convenient!**

# Step 1

## Вход

 I'm not a robot[Забравена парола?](#)[Нямаш създаден профил? Регистрация](#)

To begin your registration, click the "Register" button located in the top-right corner of the customer portal homepage.

## ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Уважаеми клиенти,

Запазването на поверителност е важно и бихме искали да се уверим, че сте информирани за това как "Застрахователна Компания България Иншурънс" АД, като администратор на лични данни, събира и обработва предоставените от Вас лични данни.


Моля, запознайте се с актуалните ни документи, които касаят обработването на Вашите лични данни във връзка със сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към нас.

 Политика за упражняване на правата на субектите на лични данни.

 Уведомление за поверителност на личните данни.


 Искане от представител на субект на лични данни.

 Искане от субект на лични данни.

 Информационно съобщение по чл. 13 от Общия регламент за защита на личните данни за контрагенти и доставчици за „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД.

Координати за контакт с длъжностно лице по защита на личните данни: [dpo@bulgariainsurance.bg](mailto:dpo@bulgariainsurance.bg)

Запознах се с приложените документи.


 Продължи


After reviewing all attached documents, check the box next to "I have read the attached documents" and click the "Continue" button.

# Стъпка 3

## Регистрация на потребител

Имейл\*

Парола\* 

Повтори парола\* 

Име\*

Презиме


Фамилия\*

Имена на латиница\*

Нямам номер на български мобилен оператор

Телефонен номер\*

Съгласен съм да получавам информация относно застрахователни продукти

I'm not a robot 

Запази

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

A form will appear where you will need to enter your details.

**IMPORTANT:** Please enter your personal email address.

Create a password that meets the following criteria:

- At least 8 characters.
- At least one uppercase and one lowercase letter.
- At least one number and one special character.

When you enter your name in Cyrillic, the system will automatically generate it in Latin characters.

If you do not have a Bulgarian mobile number, check the box indicating this. Otherwise, please enter your number.

Would you like to receive information about our insurance products? If so, check the corresponding box.

Confirm you are not a robot by checking the "I'm not a robot" box.

Finally, click the "Save" button.

## Стъпка 4

### Проверете пощата си!

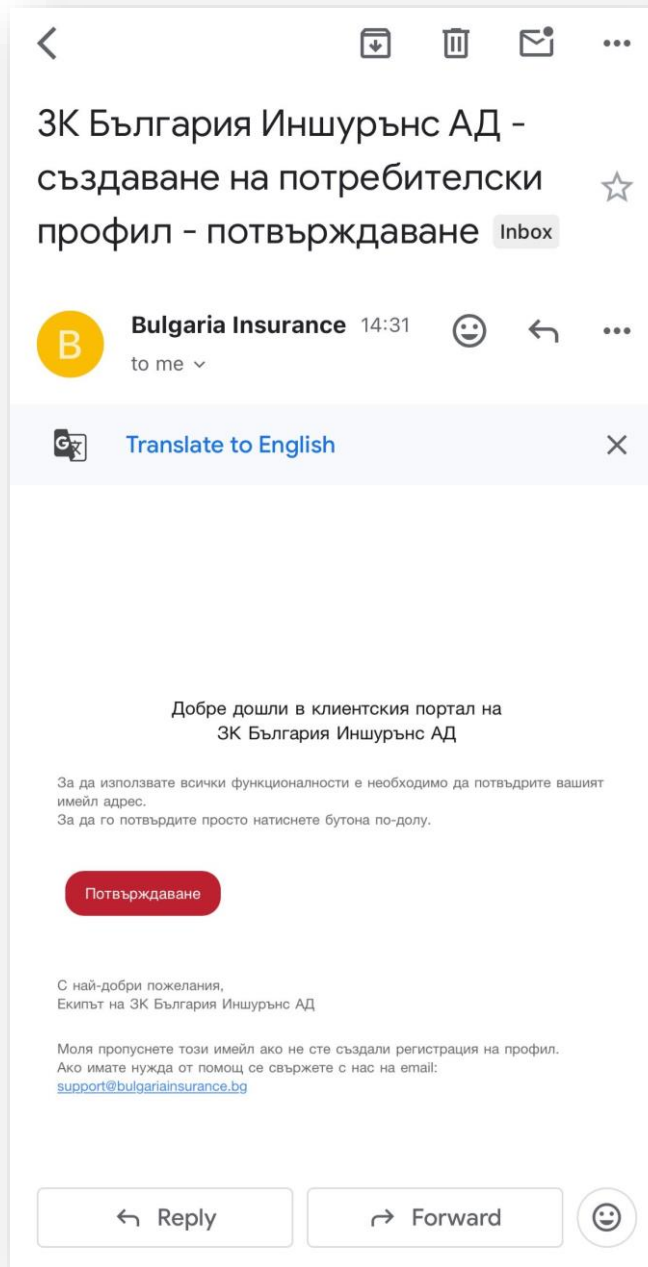
На имейла ви ще получите линк, с който да активирате вашия профил в клиентския портал на ЗК България Иншурънс АД.  
Не забравяйте да проверите и в спам папката.

Ако не получите имейл до няколко минути, моля да се сигнализирате на имейл [support@bulgariainsurance.bg](mailto:support@bulgariainsurance.bg)

*After successful registration, a confirmation will appear on the screen.*

*You will receive an email at the address you provided, containing a link to activate your account. Please follow the link to complete the process.*

## Стъпка 5



The email will include the following information.


To confirm your account, click the "Confirm" button.

## Стъпка 6

After clicking “Confirm,” you will be redirected to the customer portal homepage, where you will need to enter the email and password you used during registration.

You will also need to confirm you are not a robot by checking the box and clicking “Log In.”

### Вход

  
  
 I'm not a robot   
[Забравена парола?](#)  
  
[Нямаш създаден профил? Регистрация](#)

# Стъпка 7



**BULGARIA Insurance** X

Потвърди регистрация

Начало

Сключи застраховка онлайн

Изпрати запитване

Известия

Once logged into the portal, you must confirm your registration again by clicking the “Confirm Registration” button.

Потвърди регистрация

Дигитална здравна карта

Моите застраховки

Сключи застраховка онлайн

Заяви претенция

Запази час за преглед

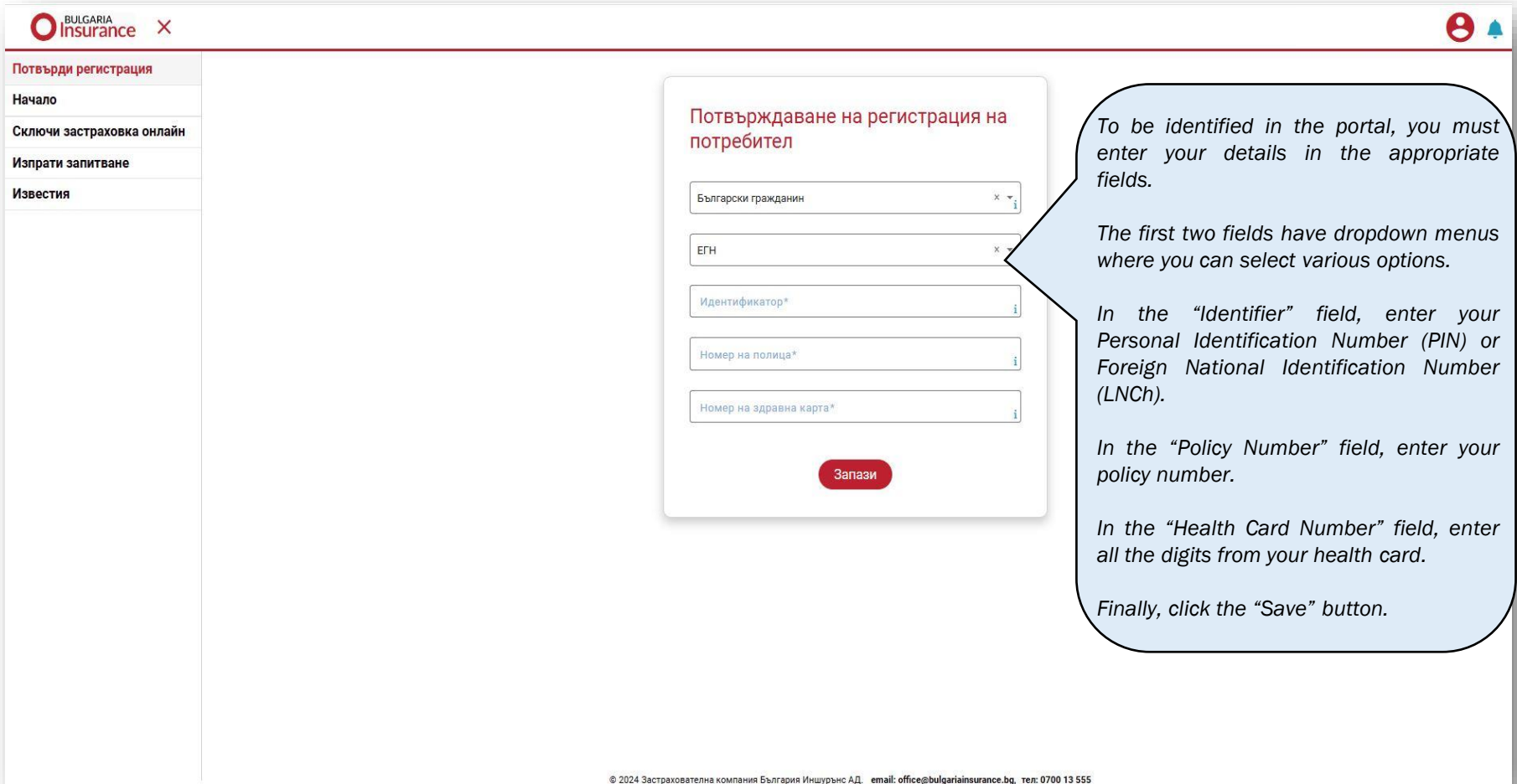
Резултати от профилактични прегледи

Лечебни заведения

Препоръчано за теб

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, tel: 0700 13 555

## Стъпка 8



**Потвърждаване на регистрация на потребител**

Български гражданин

ЕГН

Идентификатор\*

Номер на полица\*

Номер на здравна карта\*

Запази

To be identified in the portal, you must enter your details in the appropriate fields.

The first two fields have dropdown menus where you can select various options.

In the "Identifier" field, enter your Personal Identification Number (PIN) or Foreign National Identification Number (LNCh).

In the "Policy Number" field, enter your policy number.

In the "Health Card Number" field, enter all the digits from your health card.

Finally, click the "Save" button.

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД. email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

# Стъпка 9



**Navigation Menu:**

- Начало
- Дигитална здравна карта
- Моите застраховки
- Сключи застраховка онлайн
- Изпрати запитване
- Известия

**User Profile:** Иван Иванов

**Service Tiles:**

- Дигитална здравна карта
- Моите застраховки
- Сключи застраховка онлайн
- Заяви претенция
- Запази час за преглед
- Резултати от профилактични прегледи
- Лечебни заведения
- Препоръчано за теб

**Callout Box:** You will see a screen allowing you to access information about your insurance policies with "ZK Bulgaria Insurance" AD.

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

**Thank you for your trust!**

