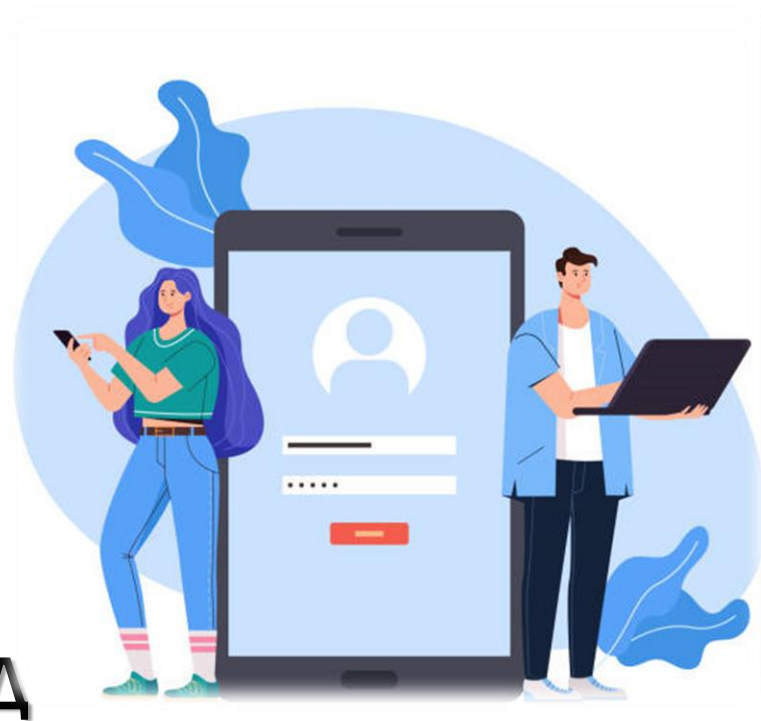




С грижа за теб

# Инструкция за регистрация в клиентския портал

## на „ЗК България Иншурънс“ АД



# Добре дошли!

Тази инструкция ще ви преведе през няколко стъпки за създаване на профил в нашия клиентски портал, който е специално разработен, за да осигури още по-удобен и ефективен начин за управлението на Вашите застраховки.

**Регистрацията е задължителна, дори за потребители с активен профил в старата е-платформа.**

Преди да започнете регистрацията е необходимо да си подготвите предварително **номера на вашата полица** или **номер на индивидуална здравна карта**.

## КАКВО ПРЕДАГА НОВИЯТ КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ:

- Достъп до Дигитална здравна карта
- Актуална информация за обхвата на вашите застраховки
- Улеснено подаване и проследяване на претенции и щети
- Интеграция с платформата СуперДок и възможност за директно онлайн записване за преглед
- Бърз достъп до партньорската ни мрежа от медицински заведения
- Проверка и проследяване на резултати от проведени профилактични прегледи организирани от работодателя
- Ексклузивни промоции на застраховките ни

**Започнете сега – лесно и удобно!**

# Стъпка 1

## Вход

 I'm not a robot

[Забравена парола?](#)

Вход

Нямаш създаден профил? [Регистрация](#)

За да започнете регистрацията си, натиснете бутона „Регистрация“, който ще намерите в горния десен ъгъл на началната страница на клиентския портал.

## Стъпка 2

### ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Уважаеми клиенти,

Запазването на поверителност е важно и бихме искали да се уверим, че сте информирани за това как "Застрахователна Компания България Иншурънс" АД, като администратор на лични данни, събира и обработва предоставените от Вас лични данни.


Моля, запознайте се с актуалните ни документи, които касаят обработването на Вашите лични данни във връзка със сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към нас.

 Политика за упражняване на правата на субектите на лични данни.

 Уведомление за поверителност на личните данни.


 Искане от представител на субект на лични данни.

 Искане от субект на лични данни.

 Информационно съобщение по чл. 13 от Общия регламент за защита на личните данни за контрагенти и доставчици за „Застрахователна Компания България Иншурънс“ АД.

Координати за контакт с длъжностно лице по защита на личните данни: [dpo@bulgariainsurance.bg](mailto:dpo@bulgariainsurance.bg)

Запознах се с приложените документи.


 Продължи


След като прегледате всички приложени документи, поставете отметка до текста „Запознах се с приложените документи“ и натиснете бутона „Продължи“

## Стъпка 3

### Регистрация на потребител

Имейл\*

Парола\* 

Повтори парола\* 

Име\*

Презиме


Фамилия\*

Имена на латиница\*

Нямам номер на български мобилен оператор

Телефонен номер\*

Съгласен съм да получавам информация относно застрахователни продукти

I'm not a robot 

**Запази**

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

Ще се визуализира меню, в което следва да въведете своите данни.

**ВАЖНО:** Въведете личния си имейл адрес.

Създайте парола, която съдържа:

- Поне 8 знака
- Поне една главна и една малка буква
- Поне една цифра и един специален символ.

След като попълните имената си на кирилица, системата автоматично ще ги генерира на латиница.

Ако нямате номер на български мобилен оператор, отбележете това с отметка. В противен случай въведете своя номер.

Желаете ли да получавате информация за нашите застрахователни продукти? Ако да, поставете отметка.

Потвърдете, че не сте робот, като маркирате отметката „I'm not a robot“.

Накрая натиснете бутона „ЗАПАЗИ“.

## Стъпка 4

### Проверете пощата си!

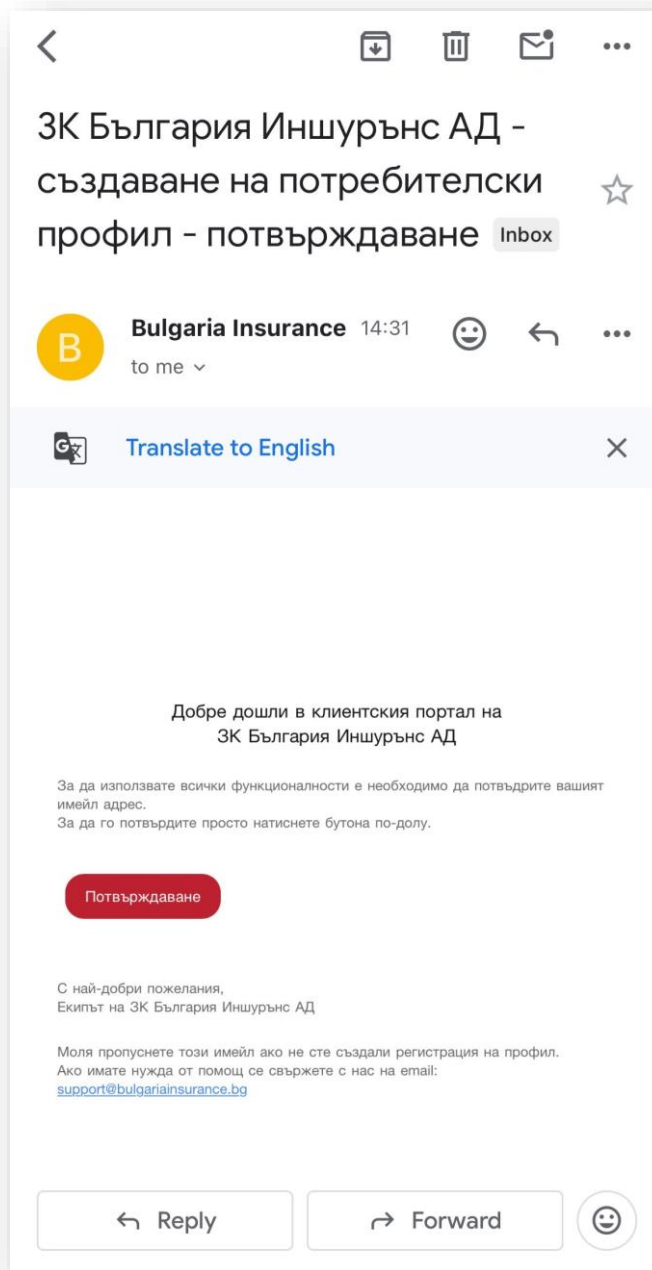
На имейла ви ще получите линк, с който да активирате вашия профил в клиентския портал на ЗК България Иншурънс АД.  
Не забравяйте да проверите и в спам папката.

Ако не получите имейл до няколко минути, моля да се сигнализирате на имейл [support@bulgariainsurance.bg](mailto:support@bulgariainsurance.bg)

*След успешна регистрация, ще видите потвърждение на екрана.*

*На посочения от вас имейл ще получите линк за активиране на вашия профил. Моля, последвайте го, за да завършите процеса.*

## Стъпка 5



Имейлът, който ще получите, ще съдържа следната информация.


За да потвърдите профила си, е необходимо да натиснете бутона „Потвърждаване“.

## Стъпка 6

След натискане на бутон „**Потвърждаване**“, директно ще бъдете прехвърлени в началната страница на клиентския портал, където е необходимо да въведете имейла и паролата, с които сте се регистрирали.

Трябва да потвърдите, че не сте робот, чрез добавяне на отметка и натискане на бутон „**Вход**“.

### Вход

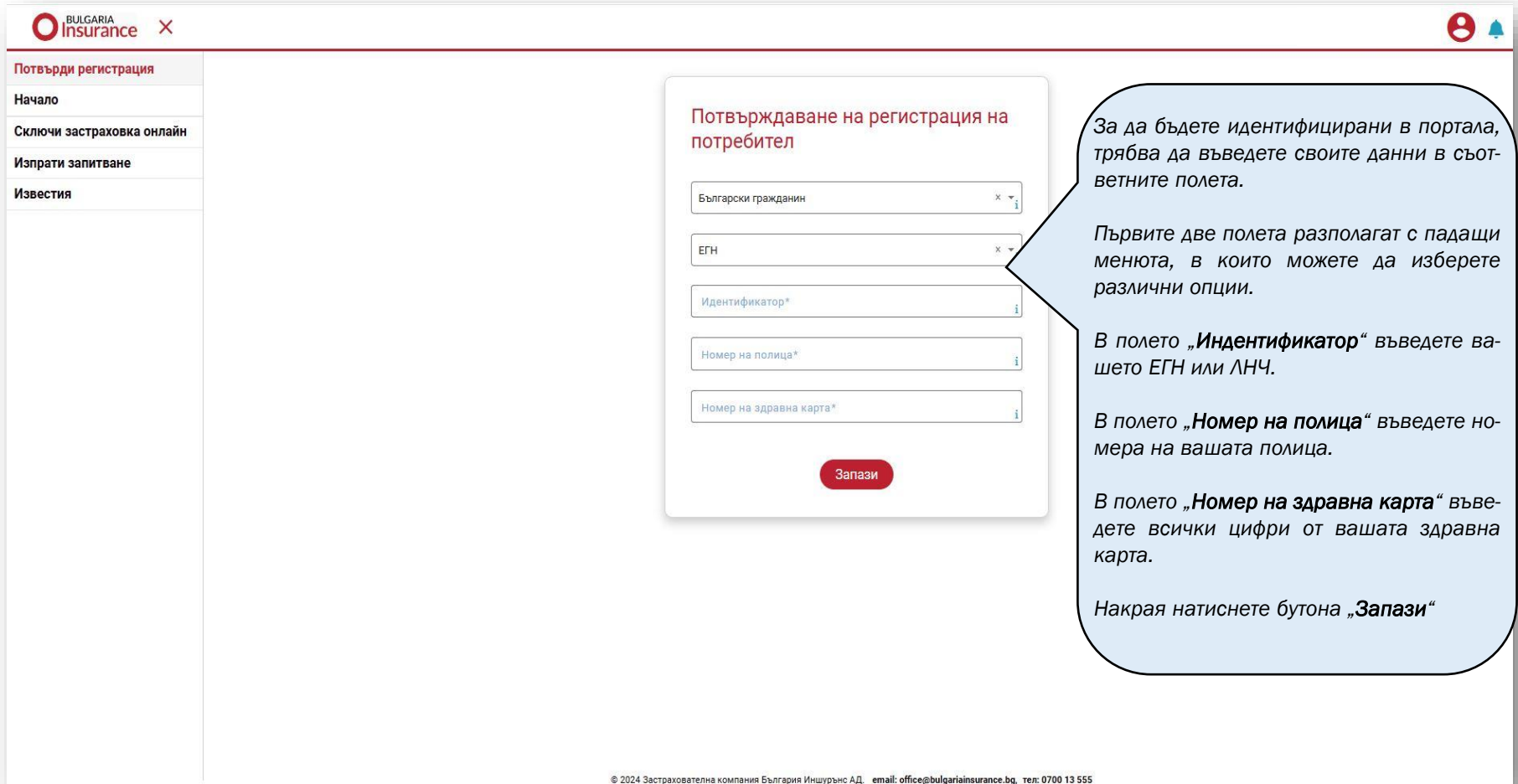
  
  
 I'm not a robot   
[Забравена парола?](#)  
  
[Нямаш създаден профил? Регистрация](#)

# Стъпка 7

The screenshot shows the Bulgaria Insurance website dashboard. On the left is a navigation menu with the following items: "Потвърди регистрация", "Начало", "Сключи застраховка онлайн", "Изпрати запитване", and "Известия". The main content area features a grid of service tiles. A callout box with a blue border and a white background points to the "Потвърди регистрация" tile. The callout text reads: "След като влезете в портала, е необходимо да потвърдите регистрацията си отново, като натиснете бутона „Потвърди регистрация“." The dashboard tiles include: "Потвърди регистрация" (highlighted), "Дигитална здравна карта", "Моите застраховки", "Сключи застраховка онлайн", "Заяви претенция", "Запази час за преглед", "Резултати от профилактични прегледи", "Лечебни заведения", and "Препоръчано за теб".

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

## Стъпка 8



**Потвърди регистрация**

Начало

Сключи застраховка онлайн

Изпрати запитване

Известия

### Потвърждаване на регистрация на потребител

Български гражданин

ЕГН

Идентификатор\*

Номер на полица\*

Номер на здравна карта\*

Запази

За да бъдете идентифицирани в портала, трябва да въведете своите данни в съответните полета.

Първите две полета разполагат с падащи менюта, в които можете да изберете различни опции.

В полето „Идентификатор“ въведете вашето ЕГН или ЛНЧ.

В полето „Номер на полица“ въведете номера на вашата полица.

В полето „Номер на здравна карта“ въведете всички цифри от вашата здравна карта.

Накрая натиснете бутона „Запази“

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД. email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

# Стъпка 9

The screenshot displays the Bulgaria Insurance web application interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: **Начало**, **Дигитална здравна карта**, **Моите застраховки**, **Сключи застраховка онлайн**, **Изпрати запитване**, and **Известия**. The main content area features a grid of service tiles: **Дигитална здравна карта**, **Моите застраховки**, **Сключи застраховка онлайн**, **Заяви претенция**, **Запази час за преглед**, **Резултати от профилактични прегледи**, **Лечебни заведения**, and **Препоръчано за теб**. Each tile includes an illustrative icon. In the top right corner, the user's name "Иван Иванов" and profile icons are visible. A callout bubble on the right side of the screen contains the text: "Ще видите следния екран, чрез който ще можете да достъпите информация за вашите сключени застраховки в „ЗК България Иншурънс“ АД."

© 2024 Застрахователна компания България Иншурънс АД, email: office@bulgariainsurance.bg, тел: 0700 13 555

**Благодарим Ви за доверието!**

