

ПОЛИТИКА ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА  
НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Дата на приемане на документа:	21.05.2018 г.
Дата на влизане в сила:	25.05.2018 г.
Версия на документа:	2
В сила от:	20.12.2023 г.
Структура/лице издател на документа	Управителен съвет
Приложения	
Срок на валидност на документа:	Безсрочен
Изменено от/на:	Управителен съвет/20.12.2023 г.

Настоящата политика („Политиката“) определя условията и реда, по който физическите лица, чиито лични данни се обработват от „ЗК България Иншурънс“ АД (Дружеството) могат да упражняват правата си съгласно действащото законодателството за защитата им.

## I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. „ЗК България Иншурънс“ АД обработва и защитава личните данни, събрани в процеса по сключване и изпълнение на застрахователни договори, управление на човешките ресурси и всички останали сфери от дейността си, спазвайки действащото законодателство и съобразявайки се с естеството на целите, за които данните са събрани.

2. (изм. 20.12.2023 г.) Служителите на Дружеството, които обработват лични данни, преминават регулярни обучения и поемат ангажимент за поверителност и за неразкриване на личните данни, които са им станали известни при изпълнение на служебните им задължения. Те спазват следните принципи при обработка на лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- обработка съгласно точно определени и законни цели;
- стриктно спазване на целите и обема на съхраняваните и обработвани данни;
- коригиране и заличаване на личните данни, когато се установи, че са неточни или непропорционални по отношение на целите, за които се обработват.
- личните данни се съхраняват за период, не по-дълъг от необходимия за целите, за които се обработват.
- обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане;

## II. ДЕФИНИЦИИ

3. Изброените по-долу понятия имат следното значение:

- **„Лични данни“** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;
- **„Приложимо законодателство“** означава законодателство на Европейския съюз и на Република България;
- **„Профилиране“** означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;
- **„Субект на данни“** означава физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата,

умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

- „**Регламент (ЕС) 2016/679**“ означава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), обнародван в Официален вестник на Европейския съюз на 4 май 2016 г.

### **III. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**4. Субектите на лични данни имат следните права:**

#### **4.1. Право на достъп**

**4.1.1.** При поискване, Дружеството ще предостави на лицето, отправило запитване, информация за обработването на негови лични данни, която включва: категории обработвани данни, цел, категории получатели, на които могат да бъдат разкрити, вкл. получатели в трети страни и гаранциите за защита, предвидените срокове за съхранение, източниците на данни, ако това не е субектът на данните, съществуването на правото да се изиска коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването им, или да се направи възражение срещу такова обработване, наличието на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, и информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта, правото на жалба до надзорен орган. При поискване, може да бъде предоставено и копие от съхраняваните данни.

**4.1.2.** При предоставяне на копие от лични данни, не се допуска неблагоприятно влияние върху правата и свободите на трети лица или нарушаване на нормативни задължения на Дружеството. Не подлежат на разкриване следните категории данни:

**4.1.2.1.** Лични данни на трети лица, освен ако същите не са изразили изричното си съгласие за това.

**4.1.2.2.** Данни, които представляват търговска или застрахователна тайна, интелектуална собственост или конфиденциална информация.

**4.1.2.3.** Друга информация, която е защитена съгласно приложимото законодателство.

**4.1.3.** Посочената в т. 4.1.1. информация относно обработваните данни включва информацията, която Дружеството предоставя на субектите на данни посредством уведомление за поверителност.

**4.1.4.** Когато исканията за достъп са явно неоснователни или прекомерни, особено поради своята повторяемост, Дружеството може да изиска заплащането на разумна такса въз основа на административните разходи за предоставяне на информацията или да откаже да отговори на искането за достъп. Отказът се мотивира и на субекта на данни се съобщава правото му да подаде жалба до надзорния орган.

#### **4.2. Правото на коригиране**

**4.2.1.** При наличие на непълнота или неточност, субектите на данни могат да поискат личните им данни да бъдат коригирани.

**4.2.2.** В случай на извършена корекция, Дружеството уведомява другите получатели, на които са били разкрити данните (например държавни органи, доставчици на услуги), за да могат да отразяват измененията.

#### **4.3. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)**

**4.3.1.** Дружеството изтрива личните данни на субекта по негово искане, ако е налице някое от следните основания:

**4.3.1.1.** Личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани.

**4.3.1.2.** Субектът на данните е оттеглил своето съгласие, когато обработването на данните се осъществява единствено на основание това съгласие.

**4.3.1.3.** Субектът на данните е възразил срещу обработването и няма законни основания, които да имат преимущество обработването да продължи.

**4.3.1.4.** Субектът на данните е възразил срещу обработването за целите на директния маркетинг.

**4.3.1.5.** Личните данни са били обработвани незаконосъобразно или изтриването им се налага от нормативно изискване.

**4.3.1.6.** Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца по смисъла на член 8, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679.

**4.3.2.** Дружеството не е задължено да изтрие личните данни, доколкото обработването е необходимо:

**4.3.2.1.** За спазване на нормативните му задължения съгласно действащото законодателство.

**4.3.2.2.** За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**4.3.2.3.** По причини от обществен интерес в областта на общественото здраве в съответствие с член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679.

**4.3.2.4.** За целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679, доколкото съществува вероятност правото на изтриване да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване.

**4.3.2.5.** За упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация.

#### **4.4. Право на ограничаване на обработването**

**4.4.1.** Субектът на данните има право да изиска ограничаване на обработването при наличие на една от следните хипотези:

**4.4.1.1.** Обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им.

**4.4.1.2.** Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**4.4.1.3.** Точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността им.

**4.4.1.4.** Субектът на данните е възразил срещу обработването на основание легитимния интерес на Дружеството и е започнала проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта.

**4.4.2.** Когато е налице ограничено обработване, Дружеството може да обработва тези лични данни само за следните цели:

**4.4.2.1.** Съхранение.

**4.4.2.2.** За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**4.4.2.3.** За защита на правата на друго физическо лице.

**4.4.2.4.** Поради важни основания от обществен интерес.

**4.4.2.5.** Със съгласието на субекта на данните.

**4.4.3.** Когато субект на данните е поискал ограничаване на обработването и е налице някое от основанията по т. 4.4.1. по-горе, Дружеството го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

#### **4.5. Правото на преносимост на данните**

**4.5.1.** Субектът на данните има право да получи личните данни, които е предоставил на Дружеството, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

**4.5.2.** При поискване, тези данни могат да бъдат прехвърлени на друг администратор, посочен от субекта на лични данни, когато това е технически осъществимо.

**4.5.3.** Субектът на личните данни може да упражни правото на преносимост в следните случаи:

**4.5.3.1.** Обработването е основано на съгласието на субекта на личните данни.

**4.5.3.2.** Обработването е основано на договорно задължение.

**4.5.3.3.** Обработването се извършва по автоматизиран начин.

**4.5.4.** Правото на преносимост не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

#### **4.6. Право на възражение**

**4.6.1.** Субектът на данните има право да възрази срещу обработване на неговите лични данни, ако те се обработват на едно от следните основания:

**4.6.1.1.** За изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора.

**4.6.1.2.** За цели, свързани с легитимните интереси на трета страна.

**4.6.1.3.** Обработването на данни включва профилиране.

**4.6.2. Дружеството** следва да прекрати обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват законови основания за неговото продължаване, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

#### **4.7. Право на възражение срещу лични данни за целите на директния маркетинг**

**4.7.1.** Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу обработване им за тази цел, включително по отношение на профилиране, свързано с директния маркетинг.

**4.7.2.** Когато субектът на данни възрази срещу обработване за целите на директния маркетинг, Дружеството е длъжно да прекрати обработването.

#### **4.8. Право на човешка намеса при автоматизирано вземане на решения**

**4.8.1.** В случаите, когато Дружеството взема автоматизирани индивидуални решения, включващи или изключващи профилиране, които пораждаат правни последици за физически лица или ги засягат в значителна степен, те могат да поискат преразглеждане на решението с човешка намеса, както и да изразят гледната си точка.

**4.8.2.** В случаите по т. 4.8.1. Дружеството предоставя на субектите на данни - обект на автоматизирано вземане на решения съществена информация относно използваната логика, значението и предвидените последици от това обработване за тях.

**4.9.** (нов. 20.12.2023 г.) Дружеството осигурява при поискване достъп до лични данни на починало лице, включително предоставя копие от тях, на наследниците му или на други лица с правен интерес, в сроковете по чл. 12, параграфи 3 и 4, и при условията на параграфи 5 и 6 от Регламент (ЕС) 2016/679, освен ако друго не е предвидено в закон.

### **IV. ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**5.** Субектите на лични данни могат да упражнят правата съгласно тази Политика като подадат искане на упражняване на съответното право.

**5.1.** (нов. 20.12.2023 г.) Примерен образец на искане на субект на лични данни е на разположение на заинтересованите лица на корпоративния сайт на Дружеството [www.bulgariainsurance.bg](http://www.bulgariainsurance.bg).

**6.** Искане за упражняване на правата на субектите на лични данни се подава по следния начин:

- По електронен път на имейл адрес: dro@bulgariainsurance.bg.
- На място в Централно управление на Дружеството: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 3.
- По пощата на адрес: гр. София, бул. „България“ № 110В, ет. 3.

7. Искането следва да съдържа идентификация на лицето – име и ЕГН, номер на полица/здравна карта, контакти за обратна връзка – адрес, телефон, електронна поща, описание на искането.

8. Дружеството предоставя информация относно действията, предприети във връзка с искането в срок от един месец от получаване му.

9. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията от определено лице. Лицето задължително се информира за причините за удължаването в срок от един месец от получаване на искането.

10. Дружеството няма задължение да отговори на искане, в случай че не е в състояние да идентифицира субекта на данните, който го е подал.

11. Дружеството може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните, когато са налице съмнения за тази самоличност.

12. Когато искането е подадено с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

§ 1. Настоящата Политика за упражняване на правата на субектите на лични данни е приета с решение на Управителния съвет на „ЗК България Иншурънс“ АД от 21.05.2018 г. и влиза в сила от 25.05.2018 г., допълнена на 20.12.2023 г. и влиза в сила от същата датата.

§ 2. (нов 20.12.2023 г.) Политиката подлежи на регулярен преглед веднъж на две години съгласно Процедура за изготвяне, приемане, актуализиране и отмяна на вътрешни организационни документи, както и при промяна на законодателството, и се актуализират при необходимост. Влезлите в сила императивни норми на закона заместват по право съответните текстове до отразяването им в нея.

#### История на промените

№ по ред	Версия	Изменение и допълнение	Дата	Описание на промените
1	2	1	декември 2023	Допълнен е член 2 и са създадени чл. 4.9. за правата на наследници на починало лице и чл. 5.1., в който е посочено, че на сайта на Дружеството е публикуван образец на искане на субект на лични данни.