

## Застраховка „Злополука на гости на хотели“

Информационен документ за застрахователен продукт  
Дружество: „ЗК България Иншуръс“ АД, Република България

Продукт: Застраховка  
„Злополука на гости на хотели“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните Ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в предоговорната документация и Общите условия на застраховка „Злополука“ и Специалните условия на застраховката „Злополука на гости на хотели“, които може да получите още преди сключване на застраховката и които представляват неразделна част от застрахователния договор.

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Злополука на гости на хотели“ предоставя защита на живота, здравето, работоспособността, гражданската отговорност и имуществото лични вещи и предмети, необходими за задоволяване на личните потребности на физически лица, гости на хотела. Застраховката е доброволна, сключва се от собствениците на хотели, мотели, частни квартири, бунгала, хижи, туристически спални или други места за подслон на територията на България, наричани за краткост „хотел“.



### Какво покрива застраховката?

#### Основни покрития

- ✓ Смърт вследствие злополука
- ✓ Трайна загуба на работоспособност вследствие злополука
- ✓ Медицински разноси вследствие злополука или акутно заболяване
- ✓ Репатриране вследствие злополука или акутно заболяване
- ✓ Щета и/или кражба или грабеж на багаж на гостите
- ✓ Гражданската отговорност на хотелиера към гостите, възникнала във връзка с покритите рискове

Пълна информация можете да намерите в Специалните условия на застраховката.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, настъпили преди началото или след изтичане на периода на застрахователно покритие;
- ✗ Навлизане в неохраняеми водни площи, включително охраняеми плажове и басейни, извън регламентираното работно време на спасителите;
- ✗ Скокове във водоеми (в това число охраняеми) от скали или други възвишения на сушата или от плавателни съдове;
- ✗ При навлизане в бурно море (червен и черен флаг);
- ✗ При използване на атракционни съоръжения от всякакъв вид;
- ✗ Събития, настъпили вследствие излагане на опасност и умишлено действие от страна на застрахования;
- ✗ Употреба на алкохол или алкохолно натравяне, наркотици, опиати, стимуланти, упойващи или дрогиращи вещества;
- ✗ Предшестващи заболявания; хронични заболявания или техните рецидиви;
- ✗ Дентално лечение;

Пълна информация можете да намерите в Специалните условия на застраховката.



### Има ли ограничения по покритието?

- ! Не се покрива рискът „Смърт вследствие злополука“ за недееспособни лица и лица под 14 годишна възраст;
- ! Рисковете „Кражба чрез взлом или загуба на личен багаж“ и „гражданска отговорност на госта за причинени имуществени и/или неимуществени вреди на трети лица“ се покриват само на територията на хотела.
- ! Не се покриват кражба и липса на багаж от палатки, каравани и балкони.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховка „Злополука“ и Специалните условия на застраховката.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Териториалното покритие по застраховката е валидно за хотели на територията на Република България.



## Какви са задълженията ви?

### При сключване на договора:

- да обявите точно и изчерпателно всички обстоятелства, които са ви известни и са от значение за риска.

### По време на действие на договора:

- да уведомявате гостите си за правата им по застраховката и за задълженията им при настъпване на застрахователно събитие;
- ако е договорено премията да се заплаща за брой реализирани нощувки - да уведомявате ежемесечно Застрахователя за броя на реализираните нощувки, както и да осигурите достъп до счетоводните си документи при поискване от страна на Застрахователя;
- да уведомите Застрахователя за промяна в обстоятелствата от значение за застрахователния риск незабавно след узнаването им.

### При настъпване на застрахователно събитие:

- да издадете документ, удостоверяващ че пострадалият е бил регистриран като гост на хотела и е платил застрахователната премия;
- да уведомите писмено Застрахователя за настъпили събития в сроковете описани, в Общите условия на застраховката;
- да предоставите на Застрахователя пълна информация за настъпилото събитие и да съдействате за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.



## Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор със заплащане на премия за брой легла, цялата дължима застрахователната премия или първата вноска от нея трябва да бъде платена.

При сключване на договора със заплащане на премия за брой реализирани нощувки авансовата премия се заплаща при сключване на договора, а месечната премия до датата на падеж, уговорена в договора. Авансовата вноска се приспада от последната месечна премия по договора.

Плащането може да бъде извършено по електронен или банков път.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката може да бъде сключена за срок от един месец до една година.

Застрахователното покритие за конкретен гост влиза в сила с регистрирането на госта в хотела, при условие, че е заплатена застрахователната премия. Застрахователното покритие за конкретен застрахован се прекратява с окончателното му напускане на хотела.

Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява и покритието за всички гости.



## Как мога да прекратя договора?

Като заявя писмено желанието си затова пред Застрахователя с едномесечно предизвестие. Пълна информация се съдържа в Специалните условия на застраховката.